

ОБЩЕЕ ОЧЕРЕДНОЕ СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ

04.04.2017

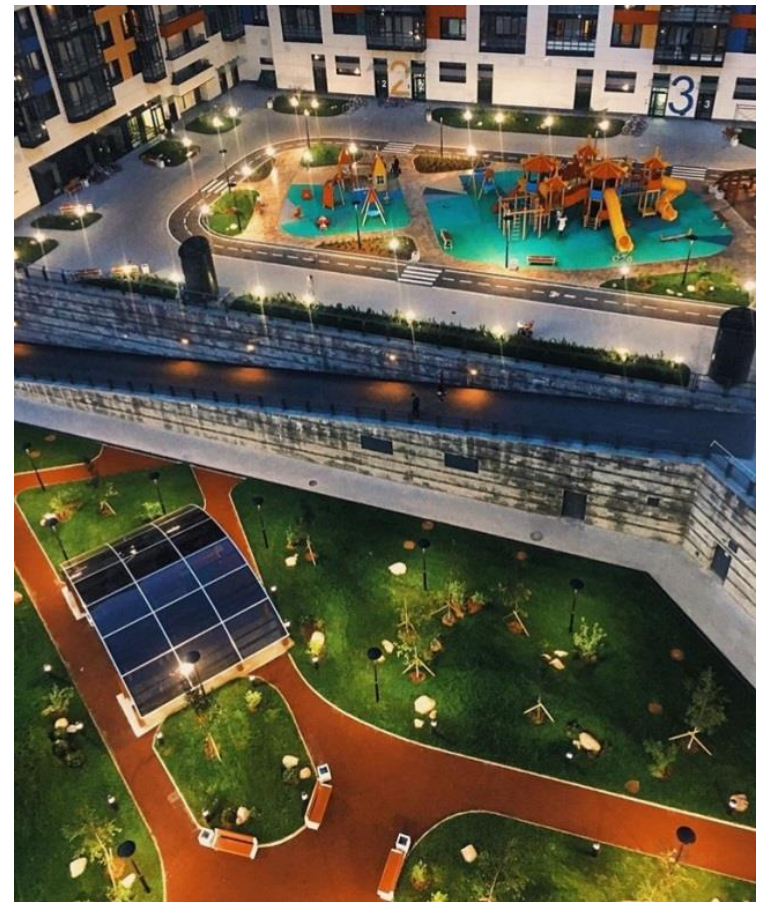


LEGENDA
НА ОПТИКОВ 

LEGENDA
COMFORT
УПРАВЛЕНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

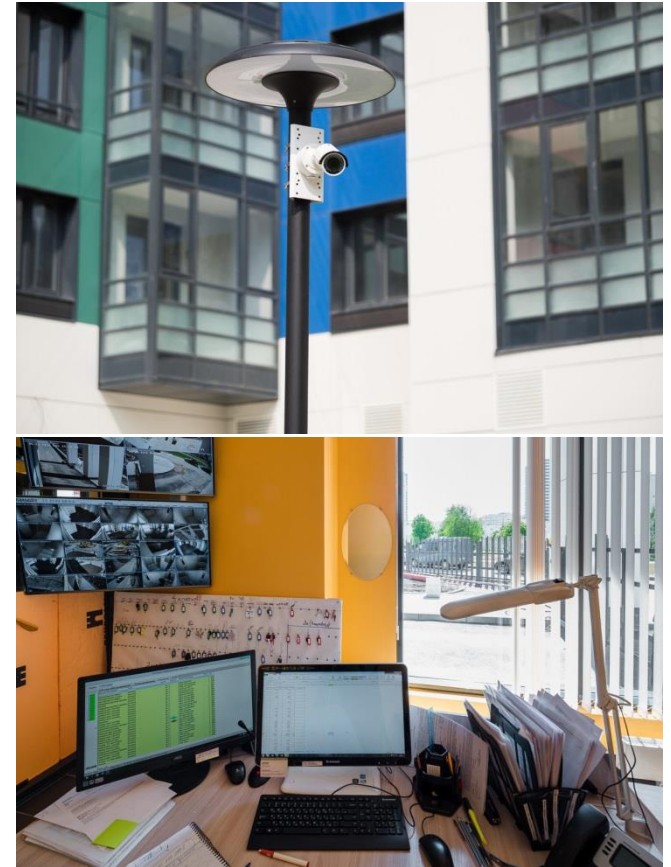
ТЕКУЩАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ: ВЫПОЛНЕННЫЕ ЗАЯВКИ

- **1190** сантехнических заявок;
- **650** электротехнических заявок;
- **98** заявок по текущему ремонту;
- **256** заявок по лифтовому оборудованию;
- **1230** заявок по гарантийному обслуживанию.



ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА

- **365 дней / 24 часа** в сутки реализован прием обращений в любой форме;
- Налажено оперативное взаимодействие с PCO и сервисными компаниями;
- Реализован принцип одного окна в лице LEGENDA Comfort;
- Обработано более **7 300** обращений.



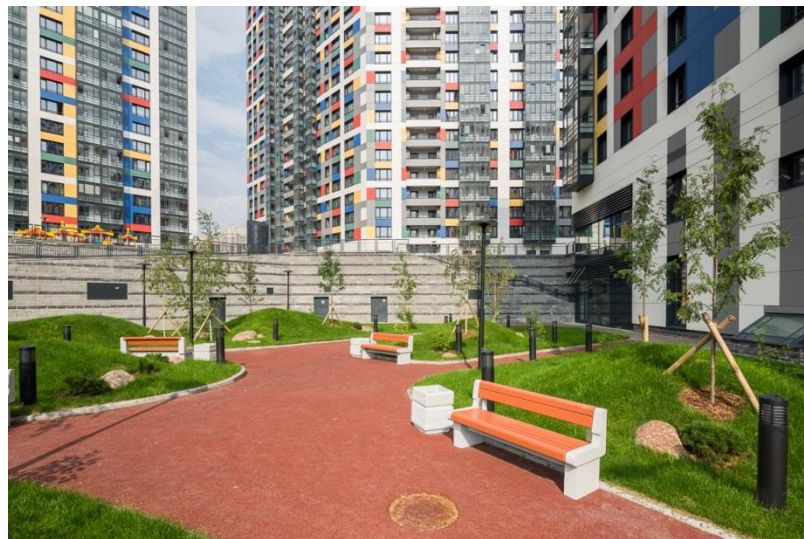
УСПЕШНО РЕАЛИЗОВАНА КОНЦЕПЦИЯ «БЕЗОПАСНЫЙ ДВОР»

- Обработано **12 927** обращений в организации проезда автомобилей;
- Предотвращено **132** случая порчи общего имущества дома;
- Выдворено с территории **63** человека в нетрезвом виде;
- **4** нарушителя передано в полицию.
- **1** раз оказана первая доврачебная помощь маленькому жителю дома.



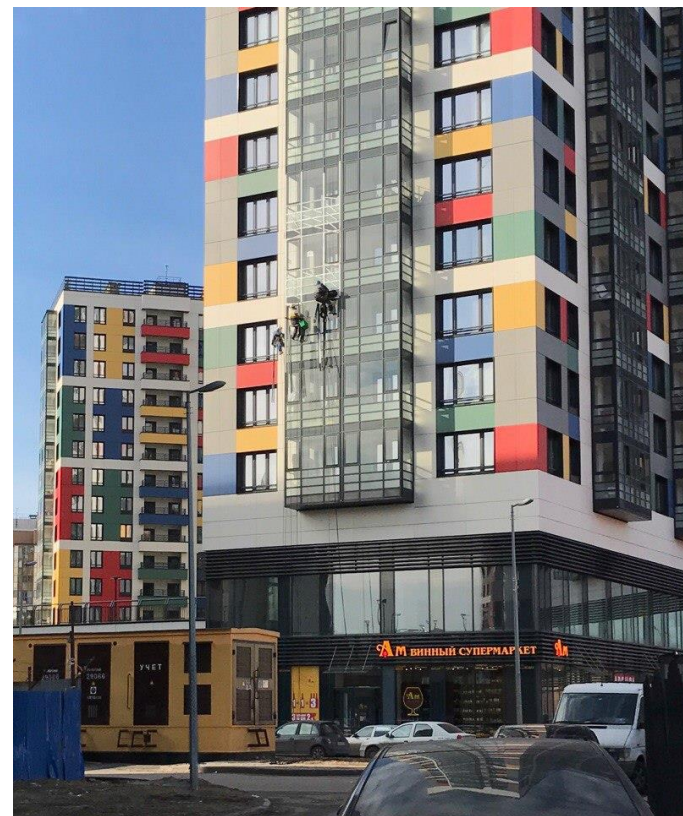
ЧИСТЫЙ ДВОР

Организована оперативная уборка мест общего пользования в зимний и летний периоды.



ГАРАНТИЙНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

- Стартовали работы по герметизации витражей;
- **100%** устранены дефекты монтажа системы АППЗ, выявленные LEGENDA Comfort;
- **Выполнены ПНР и устранены замечания** по системе «Ресурс».



ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ УПРАВЛЕНИЯ: 2016 ГОД

Статья	Начислено (руб)	Потрачено (руб)	Остаток (руб)
Сезонная мойка фасада	868 843	0	868 843
Содержание и ремонт лифтов	527 970	448 411	79 559
Текущий ремонт	1 126 192	123 017	1 003 175

РАБОТА С ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ ЖИТЕЛЕЙ

- **1 858 916,59 руб.** собрано по итогам досудебной работы на 20.01.17;
- **4 703 334,74 руб.** размер долга на 03.04.17;
- **145** помещений в плане на досудебные претензии;
- По факту признания долга судом **информация направляется в БКИ.**



РАБОТА С ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ ЖИТЕЛЕЙ

Отправлено **39**
досудебных претензий
на **370 000** руб.

Из них оплатили
задолженность
на **220 000** руб.



ВЗАИМОРАСЧЕТЫ С РСО НА 31.12.2016



154 372,42 руб.

Оплата произведена в январе 2017 в полном объеме.



1 471 167,95 руб.

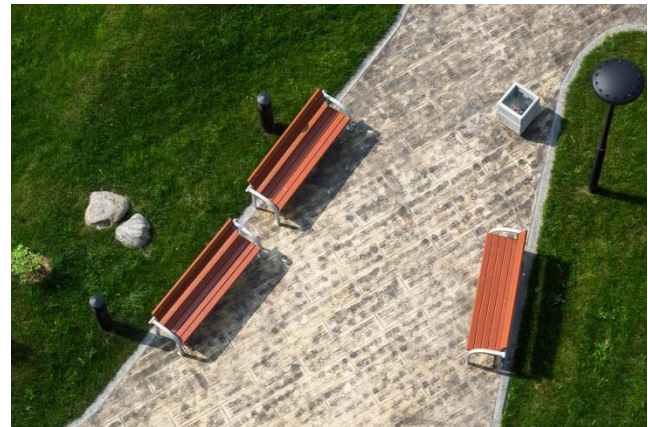
На 23.01.2017 переплата
281 296,64 руб.

**LEGENDA Comfort не имеет
задолженности перед РСО**

ПРОВЕРКИ КОНТРОЛИРУЮЩИХ ОРГАНОВ

- Проверка Государственной Жилищной Инспекцией 08.09.16 и 21.03.2017;
- Проверка требований пожарной безопасности службой МЧС 02.09.16.

Нарушений и замечаний нет



СОХРАНЕНИЕ ТРАДИЦИЙ ДОБРОСОСЕДСТВА: НОВЫЙ ГОД 2017



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**



**LEGENDA
НА ОПТИКОВ** 

**LEGENDA
COMFORT**
УПРАВЛЕНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ