

Основные обязанности службы охраны

Сотрудники охранного предприятия осуществляют охрану объекта, а также находящихся на территории ЖК общедомового имущества и материальных средств общего пользования:

- Обеспечивают пропускной режим на территорию ЖК для проведения разгрузки и проезда спец. техники. Осуществляют контроль соблюдения регламента въезда автотранспорта на территорию ЖК в соответствии с поданными собственниками заявками, а также контроль погрузки/выгрузки и недопущение порчи общего имущества. Обеспечивают беспрепятственный допуск на территорию ЖК аварийных и пожарных бригад, службы МЧС, бригад скорой помощи с регистрацией времени прибытия и убытия, а также номера автомашины.
- Осуществляют круглосуточный контроль работоспособности системы видеонаблюдения, системы контроля и управления доступом (СКУД).
- Пресекают размещение и распространение рекламы на территории ЖК.
- Обеспечивают отсутствие посторонних лиц на территории ЖК (лиц, не проживающих в жилом комплексе, не являющихся гостями жителей или сотрудниками подрядных организаций). Пресекают проникновение на территорию дома лиц в состоянии алкогольного опьянения, кроме случаев, когда житель, пригласивший таких лиц, ходатайствует за него, и данные лица не ведут себя агрессивно.
- Пресекают правонарушения. Своевременно выявляют зарождающиеся конфликты и лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения, демонстрирующих агрессивные намерения. При появлении на территории людей, нарушающих общепринятые нормы поведения, требуют прекращения их действий и предлагают покинуть территорию ЖК. При отказе выполнить законные требования вызывают наряд полиции.
- Своевременно реагируют на обращения жителей в УК о нарушениях порядка и фактах противоправных действий. Проводят профилактические беседы с жителями, нарушающими правила общественного порядка и принятые в доме «Правила Добрососедства». Оказывают помощь жителям в поддержании тишины с 22.00 часов до 08.00 часов в будни и с 22.00 до 12.00 в выходные и праздничные дни, а также в соблюдении принятого в доме Правилами добрососедства «детского тихого часа» с 13:00 до 15:00.
- Осуществляют обходы мест общего пользования, в том числе эвакуационных лестниц; выявляют бесхозные предметы. Контролируют соблюдение правил противопожарной безопасности, состояние электропроводки, следят за световыми и звуковыми сигналами охранно-пожарной сигнализации.

Охранники должны быть аккуратно и по форме одетыми, вежливыми и тактичными в общении с жителями и посетителями ЖК.