

Информация по работе охраны

Организация контроля доступа на территорию

На территории smart-комплекса «LEGENDA Яхтенная, 24» безопасность обеспечивается 4 постами охраны: 2 стационарных в главной входной группе и диспетчерской, а также 2 поста, производящие контроль территории и обеспечивающие пропускной режим автомашин на территорию комплекса.

Доступ на территорию комплекса осуществляется:

- по ключу (магнитный ключ)
- по домофону (система контроля и управления доступа (СКУД))
- по заявке (для автомобилей)

1. Магнитный ключ выдается всем собственникам в УК при заселении.

2. Для доступа на территорию комплекса с помощью СКУД на вызывной панели главной входной группы гостю необходимо набрать номер нужной квартиры. В этот момент на экране домофона в квартире отобразится видеозвонок, и житель сможет открыть дверь гостю.

В целях соблюдения безопасности просьба заранее информировать гостей о правилах прохода в комплекс, ведь вся ответственность за доступ на территорию, в первую очередь, остаётся за жителями.

3. Контроль въезда на территорию двора охрана осуществляет согласно принятому регламенту ОСС (общим собранием собственников). Въезд на территорию многоквартирного дома осуществляется строго по заявке, отправленной на пост охраны от собственника квартиры или заявленных собственником доверенных лиц-арендаторов в соответствии с договором аренды.

Стоянка автотранспорта для погрузки / разгрузки разрешается **не более, чем 15 минут**, после чего машина должна покинуть территорию двора. Если для погрузки / разгрузки потребовалось больше времени, необходимо сразу сообщить об этом охране. В случае длительного пребывания автомобиля на территории без предупреждения охранник связывается с собственником квартиры и информирует о том, что автомобиль находится во дворе дольше положенного времени, уточняет, когда транспорт покинет территорию, а также предупреждает о возможном ограничении доступа в будущем.

Досматривать въезжающие на территорию машины на предмет наличия груза охрана не имеет права. Исключение возможно только в чрезвычайных ситуациях, предусмотренных законодательством РФ.

Охрана общего имущества, находящегося на вверенной под охрану территории

Контроль состояния мест общего пользования осуществляется постом постоянного видеонаблюдения, который ведет мониторинг входных групп, лифтовых холлов, двора, паркинга, въезда/выезда из паркинга, а также производит ежедневные обходы территории и жилых этажей с целью выявления поломок и неисправностей для последующей передачи этой информации в УК. Здесь же располагается видеоархив, хранящий записи с камер видеонаблюдения. Так, если обнаружен ущерб, и по камерам удалось установить его виновника, с жителем связывается УК для разрешения сложившейся ситуации. Всю ответственность за причиненный ущерб несет виновник происшествия (согласно нормам гражданского законодательства). Если нарушение, в том числе потенциальное, замечено при видеомониторинге или обходе, охрана принимает меры для его пресечения, а при необходимости задержания нарушителя для последующей передачи его в правоохранительные органы. За бездействие ответственность за повреждения общего имущества возлагается на охрану. Периодические обходы внешнего периметра комплекса также происходят с целью проверки общего имущества, и информация о повреждении стёкол, дверей, колонн и т.д. передаётся в УК для последующего устранения дефектов.

Территория за пределами границ комплекса не относится к компетенции охраны, за исключением зоны въезда / выезда из паркинга. За этими зонами ведётся круглосуточный контроль. Доступ к видеофайлам с камер наблюдения для собственников квартир возможен, но только по письменному запросу и без возможности скачивания файла. Согласно требованиям Закона о защите персональных данных, предоставление видеофайла на съемный носитель осуществляется по запросу правоохранительных органов или суда.

Охрана правопорядка

При вызове охранника в случаях административного правонарушения либо реальной угрозы совершения преступления в отношении охраняемого имущества, охранник без применения физической силы должен обозначить своё присутствие, оценить ситуацию, предупредить нарушителя порядка о возможных последствиях, при необходимости оттеснить нарушителя, не допуская применения грубой силы, вызвать подкрепление. Подкрепление вызывается для предотвращения совершения возможного преступления, либо в случае уже совершенного преступления для задержания правонарушителя. На основании Закона 2014 года силу и спец. средства (в т.ч. наручники) охранник может применять только в двух случаях: в случае угрозы жизни и здоровья самого охранника, а также в случае совершения преступления в отношении имущества, находящегося на территории охраняемого объекта, если преступник оказывает физическое сопротивление.

Так, например, если во дворе происходит драка, охранник должен предупредить участников конфликта о том, что они совершают противоправное действие, по возможности пресечь правонарушение, стараясь развести или оттеснить участников. Если при этом возникает угроза жизни и здоровью охранника или окружающих граждан, только тогда он имеет право применить силу и спец. средства с целью задержания преступника для последующей передачи его правоохранительным органам. При этом надо помнить, что к административным правонарушениям не относятся словесные перепалки и споры между жителями дома.

Согласно требованиям законодательства ответственность за несовершеннолетних несут их родители или официальные опекуны.

В заключение акцентируем внимание на то, что ответственность охранного предприятия нашего дома не распространяется на личные вещи и личную безопасность жителя. Для защиты себя, своей семьи и своего личного имущества каждый человек имеет право обратиться в охранные предприятия, имеющие более широкие полномочия.

