

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ LEGENDA HOME

Инструкция пользователя

Содержание	
Введение	3
Термины и сокращения	3
1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
1.1. Описание приложения	4
1.2. Требования к программным и аппаратным средствам	4
2. УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ	4
2.1. Установка мобильного приложения на устройстве с ОС iOS и iPadOS.	5
2.3. Установка и обновление мобильного приложения из альтернативных источников	13
3. ОПИСАНИЕ РАЗДЕЛОВ ПРИЛОЖЕНИЯ	15
3.1. Раздел «Уведомления»	16
3.2. Раздел «Камеры»	18
3.3. Раздел "Настройки"	23
4. ОТВЕТ НА ВХОДЯЩИЕ ВЫЗОВЫ	30
4.1. На устройствах на базе ОС IOS	30
4.2. На устройствах на базе Android	32

Введение

Инструкция содержит общие сведения о мобильном приложении LEGENDA HOME. Документ предназначен для жителей многоквартирных домов, находящихся под управлением ООО "УК Легенда Комфорт», для ознакомления с общими принципами функционирования мобильного приложения.

Термины и сокращения

Мобильное приложение LEGENDA HOME	программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство (смартфон, планшет), позволяющее жителю использовать возможности, интегрированных подсистем единой мультисервисной сети: IP-домофонии, СКУД, СВН, и т.д.
Мультисервисная сеть LEGENDA (МСС)	сетевая платформа с единой кабельной магистралью для объединения основных систем в ЖК: СКУД, СВН, АСКУЭ, Интернет, IP-домофония, Инфопанель, а также Мобильного Приложения LEGENDA HOME.
Код активации	набор из 16 латинских букв и цифр вида XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, который используется для активации приложения приложение LEGENDA HOME.
IP-Домофония	программно-аппаратный комплекс, предназначенный для управления СКУД, дистанционной связи гостей с жильцами МКД, а также связи с сотрудниками УК.
Монитор IP-домофонии	устройство с сенсорным экраном, монтированное при входе в квартиру, предназначенное для бесконтактной голосовой и видеосвязи жителя с гостем, диспетчером УК и охраной ЖК, а также позволяющее жителю использовать различные возможности подсистем МСС: СКУД, СВН, АСКУЭ, информирование от УК и т.д.
Система контроля и управления доступом (СКУД)	программно-аппаратный комплекс, предназначенный для организации контроля доступа на территорию ЖК.
Система видеонаблюдения (СВН)	программно-аппаратный комплекс, предназначенный для видеомониторинга и контроля в реальном времени за обстановкой на территории объекта.
Точка доступа	логический объект СКУД, фактически представляет собой физическую преграду, оборудованную контроллером доступа и считывателем. Точкой доступа может являться дверь, калитка, шлагбаум и т. п.
Многоабонентская IP вызывная панель (МВП)	оборудование, которое монтируется у двери, калитки или иного ограждения ЖК, оснащенное видеокамерой, динамиком, блоком кнопок и функциональных клавиш, предназначенное для связи через переговорную часть панели между двумя абонентами. Принимающим устройством может быть: • Пульт управления охраны ЖК; • IP телефон диспетчера УК; • Монитор IP-домофонии в квартире

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание приложения

LEGENDA HOME — мобильное приложение для жителей домов от компании LEGENDA, предназначенное для дистанционного управления доступом на территорию ЖК.

В приложении реализованы следующие возможности:

- принимать видеозвонки с многоабонентской вызывной панели IP-домофона и общаться с гостем дистанционно;
- открывать входную дверь для доступа на территорию ЖК или МКД дистанционно;
- отклонять вызовы;
- сохранять информацию о принятых, пропущенных, отклонённых вызовах в журнале событий;
- просматривать прямую трансляцию с камер системы видеонаблюдения, установленных в местах общего пользования ЖК;
- сохранять в память устройства снимки изображений, отображаемых из камер вызывной панели и системы видеонаблюдения;
- открывать замки калиток и дверей жилого комплекса, используя функцию в качестве пульта дистанционного управления;
- получать и просматривать сообщения от УК по вопросам обслуживания ЖК;
- написать напрямую в службу технической поддержки мобильного приложения при возникновении проблем в работе мобильного приложения.

1.2. Требования к программным и аппаратным средствам

Приложение функционирует на мобильных устройствах под управлением операционных систем IOS (не ниже версии 12) и Android (версия 10 и выше).

Для корректной работы функций мобильного приложения требуется:

- обновление последней актуальной версии на устройстве пользователя;
- оптимальный сигнал интернет-соединения;
- отключение VPN-сервисов на мобильном устройстве пользователя при его наличии. Использование VPN может снизить скорость Интернета, что может негативно отразиться на работе мобильного приложения.

2. УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Перед установкой мобильного приложения необходимо найти в мониторе IP-домофона код активации, направленный в виде сообщения в разделе «Уведомления».

Код - 16-значный набор цифро-буквенных символов.

В случае отсутствия кода в мониторе IP-домофона, необходимо обратиться с запросом в свою Управляющую компанию. УК направит сообщение с кодом активации на монитор IP-домофона или по запросу на электронную почту собственника квартиры.

По полученному коду можно войти в приложение не более 5 раз.

Код активации могут использовать и другие жильцы квартиры, но не более 5-ти пользователей мобильных устройств.

В случае попытки активировать приложение в 6-й раз, оно автоматически заблокируется и потребуются новый код.

В случае смены собственника код можно деактивировать, обратившись в УК.

Для установки приложения на мобильное устройство необходимо воспользоваться способами загрузки. Их два:

1. Ввести название приложения LEGENDA HOME в поисковой строке онлайн-магазина приложений. В зависимости от операционной системы устройства пользователя, процедура установки может отличаться. Порядок установки описан ниже.

2. Перейти в онлайн-магазин приложений с помощью QR-кода:

- для устройств на базе операционной системы IOS, необходимо отсканировать QR-код на рис.1, метка 1.

- для устройств на базе операционной системы Android, необходимо отсканировать QR-код на рис.1, метка 2.

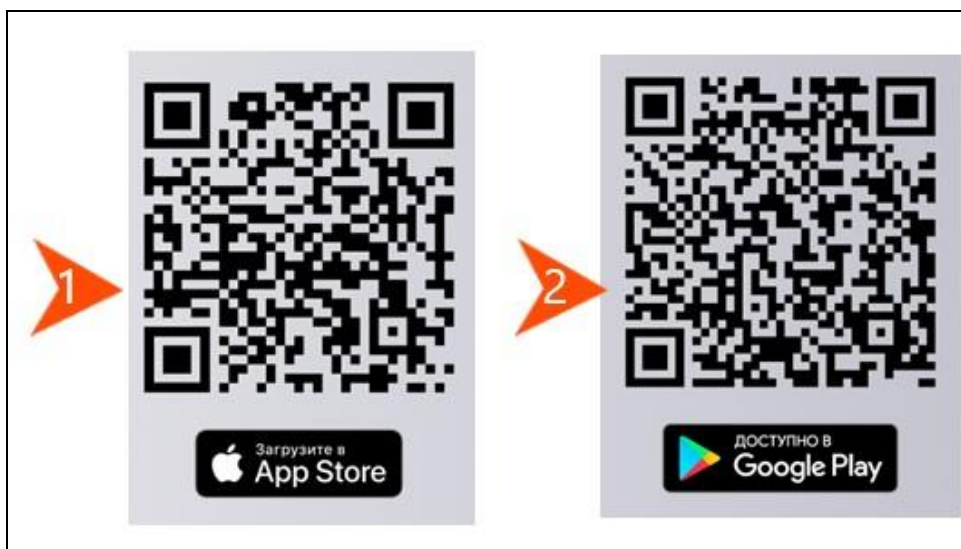


Рисунок 1- Рисунок QR-коды со ссылкой на онлайн-магазин

2.1. Установка мобильного приложения на устройстве с ОС iOS и iPadOS.

Для установки мобильного приложения на устройствах с операционной системой IOS, необходимо выполнить ряд шагов:

1. Перейти в онлайн магазин с помощью QR-кода (рис.1 выше) или открыть в меню устройства предустановленное приложение App Store (►1, рис.1.1).
2. Ввести в строке поиска LEGENDA HOME и дважды коснуться наименования приложения в результатах поиска (►2, рис.1.1).

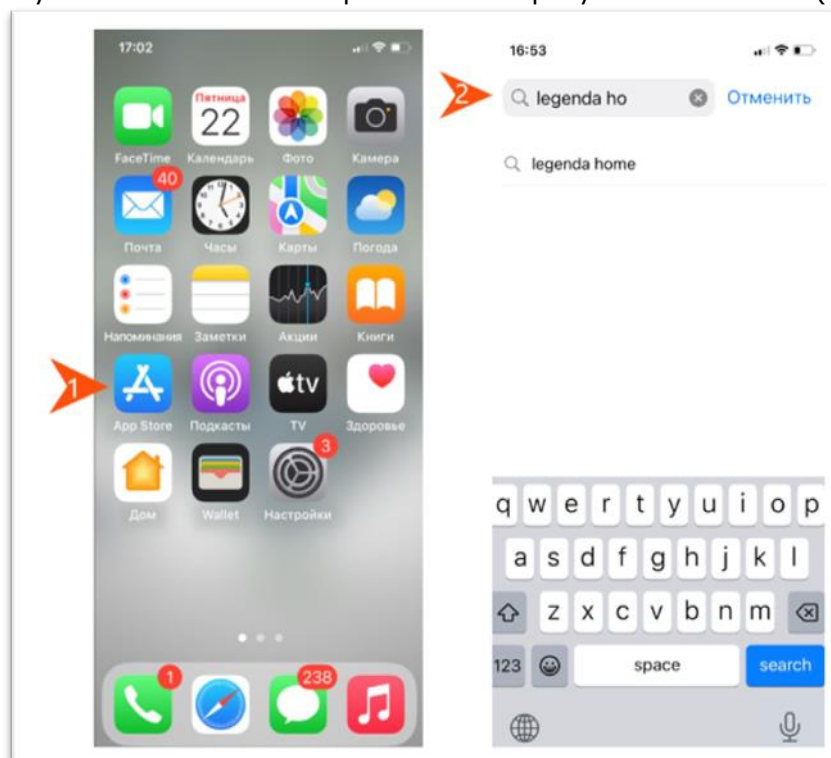


Рисунок 1.1-Установка приложения на примере iPhone 11Pro

3. Нажать на кнопку загрузки приложения, как показано на рис. (►1, рис. 2). При оптимальном интернет-соединении, загрузка займет несколько секунд. Откроется приветственное окно с описанием функций приложения.

Чтобы перейти на страницу входа, необходимо нажать на кнопку «Ясно» (►2, рис.2).

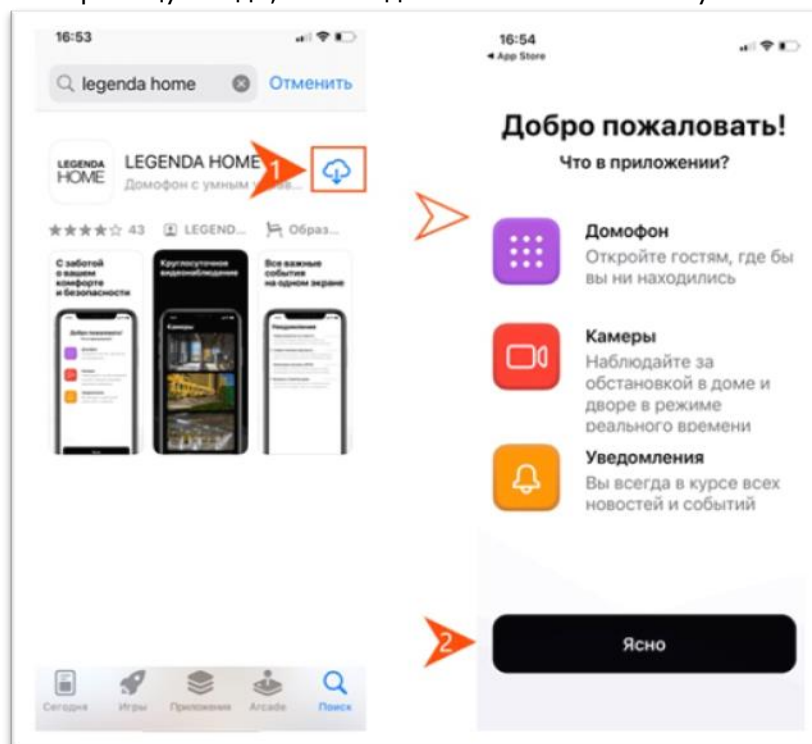


Рисунок 2 -Загрузка приложения из онлайн-магазина

→ Откроется страница входа, где, необходимо:

4. В поле "Номер квартиры" ввести номер квартиры (►1, рис.3).
5. В поле "Код активации" ввести код, найденный в мониторе УК (►2, рис.3).
6. Нажать на кнопку «Войти» (►3, рис.3).

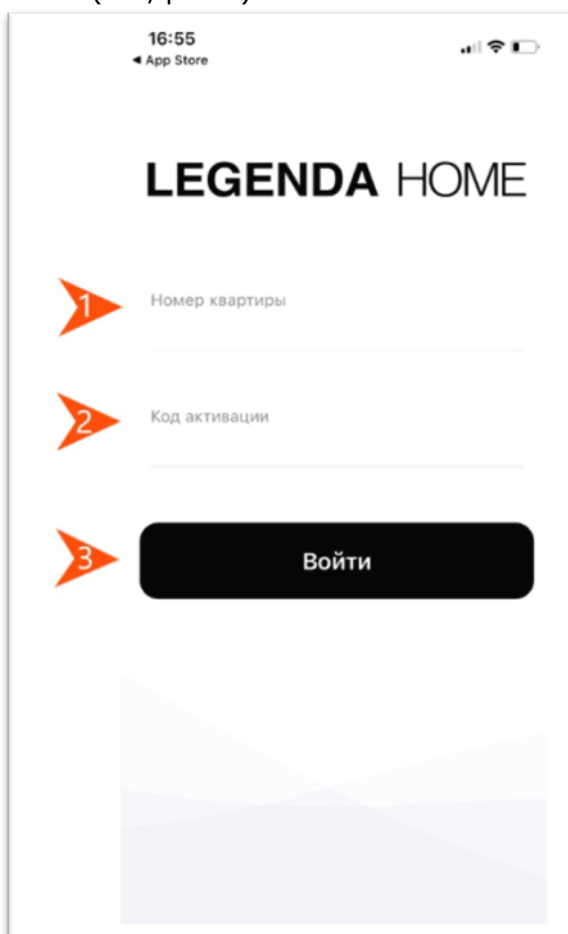


Рисунок 3-Страница авторизации пользователя

7. После входа в приложение, на экране появится обзор основных функций приложения (рис. 4). Пролистав слайды, необходимо нажать на кнопку «Понятно».

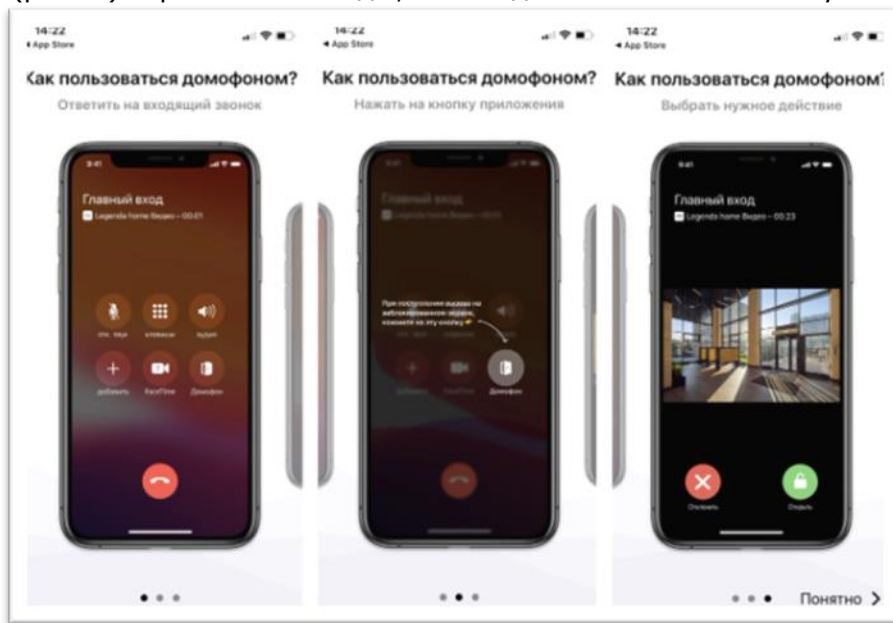


Рисунок 4-Обзор основных функций приложения

→ Откроется окно получения приложением разрешения на использование микрофона (рис.5).

7. Разрешить доступ к микрофону, нажав на кнопку «Ок» (рис.5). В случае отказа в предоставлении разрешения, устройство не сможет воспроизвести голос собеседника во время видеозвонка.

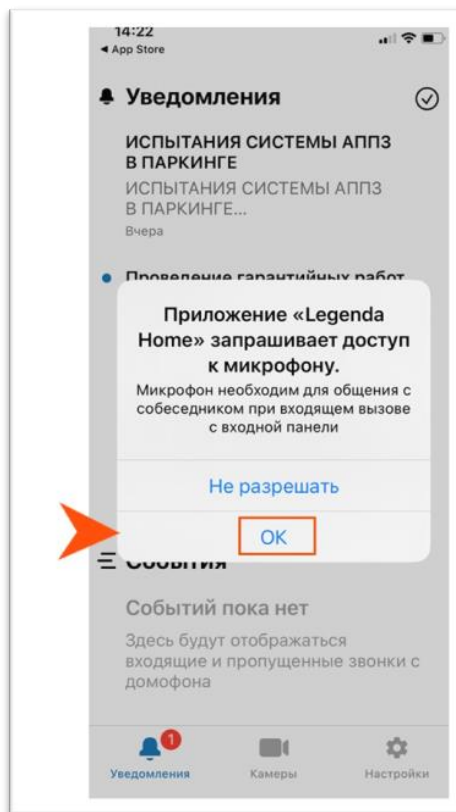


Рисунок 5 -Предоставление разрешения на использование микрофона

После выполнения описанных действий, приложение будет доступно к использованию.

2.1.1. Обновление мобильного приложения на устройстве с ОС IOS

Автоматическое обновление приложения происходит при включенной функции в настройках мобильного приложения. В случае ручного отключения функции автоматического обновления, использование новых функций будет возможно после обновления версии через магазин приложений или переустановки мобильного приложения.

Для обновления версии мобильного приложения необходимо:

1. Открыть в меню устройства предустановленное приложение App Store (►1, рис. 5/1).
2. Ввести в строке поиска LEGENDA HOME (►2, рис.5.1).
3. Нажать на кнопку "Обновить".

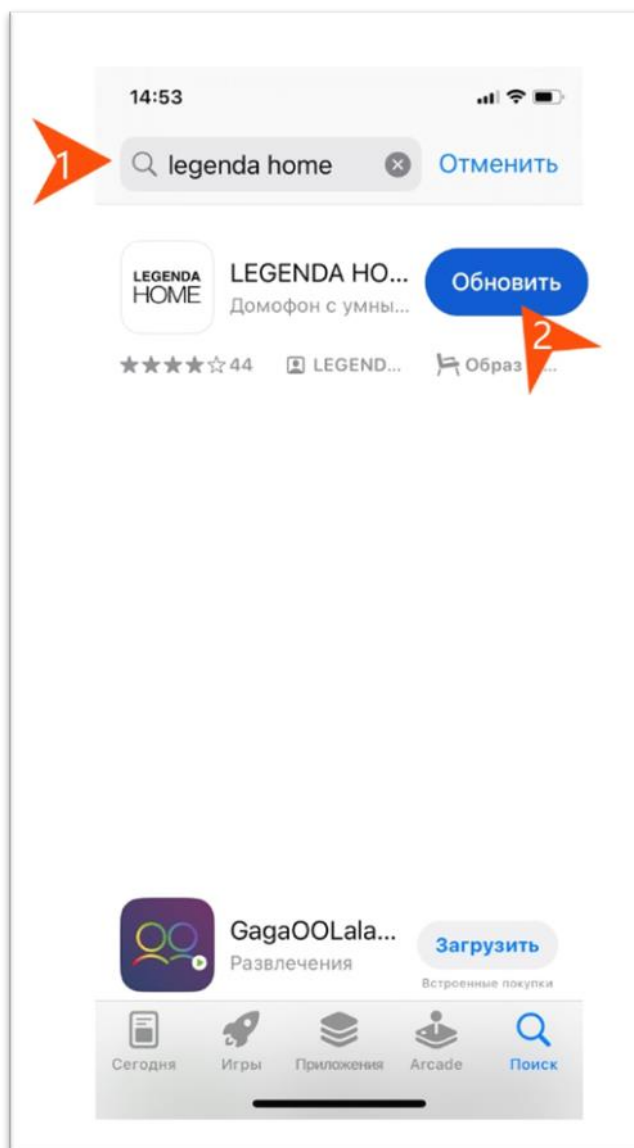


Рисунок 5.1-Обновление версии мобильного приложения
После этого новые функции мобильного приложения будут доступны.

2.2. Установка мобильного приложения на устройстве с ОС Android.

Для установки мобильного приложения на устройствах с операционной системой Android необходимо выполнить ряд шагов:

1. Перейти в онлайн магазин по QR-коду (рис.1 выше) или открыть в меню устройства предустановленное приложение Google Play, как показано на рис.6.

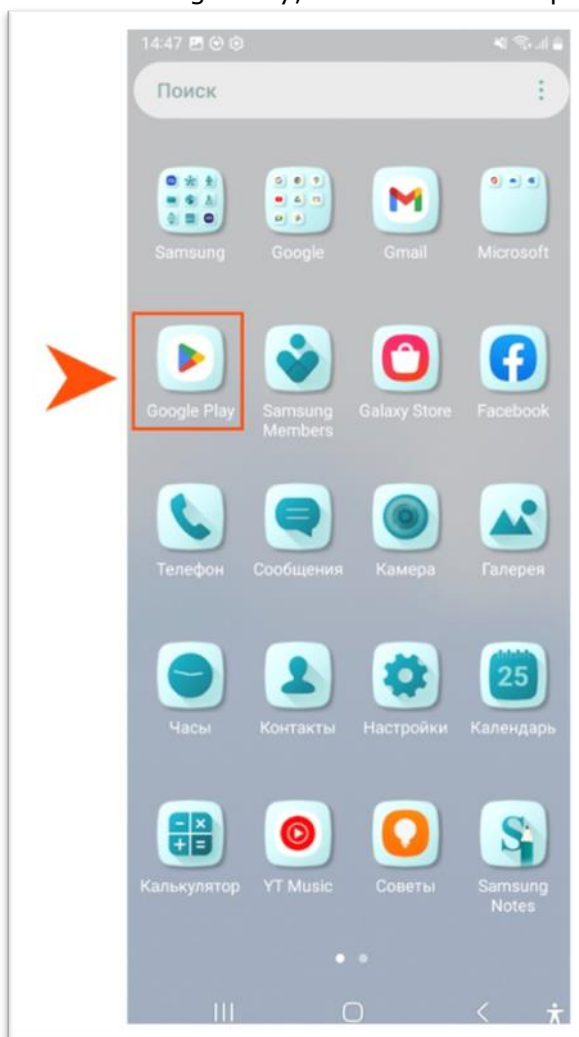


Рисунок 6-Переход в онлайн-магазин Google Play

2. Ввести в строке поиска LEGENDA HOME и нажать дважды на наименование приложения (►1, рис.7).
3. Нажать на кнопку «Установить» (►2, рис.7).
→ Приложение загрузится на устройство.
4. Нажать на кнопку «Открыть» (►2, рис.7).

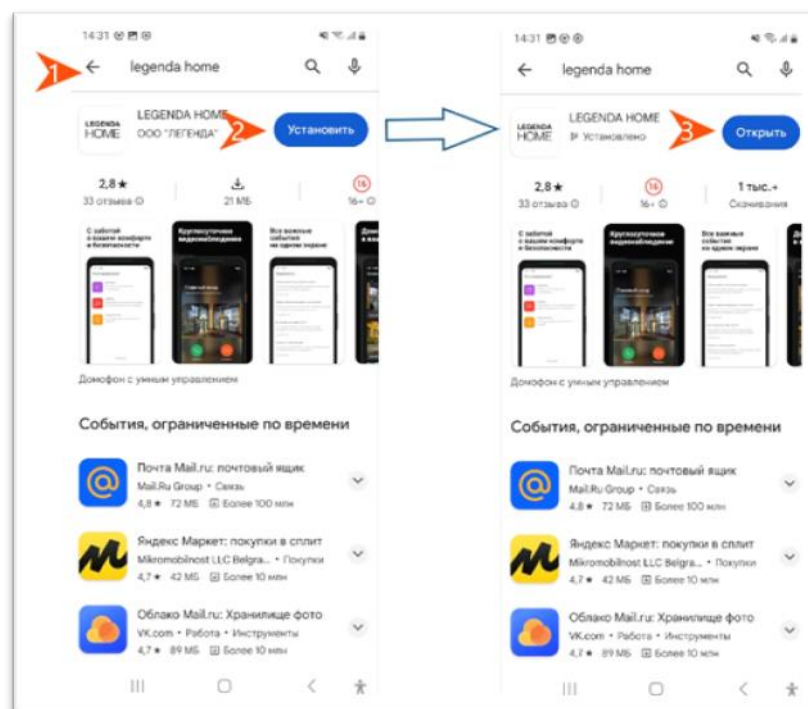


Рисунок 7-Установка приложения на Android

→ Откроется приветственное окно с описанием функций приложения. На данном этапе приложение запросит разрешение на использование функций устройства.

5. Необходимо разрешить доступ к микрофону, нажав на кнопку «При использовании приложения».

Если доступ к микрофону не будет предоставлен - функция воспроизведения голоса собеседника во время видеосвязи будет недоступна.

6. Нажать на кнопку «Разрешить» для получения уведомлений (рис.8).

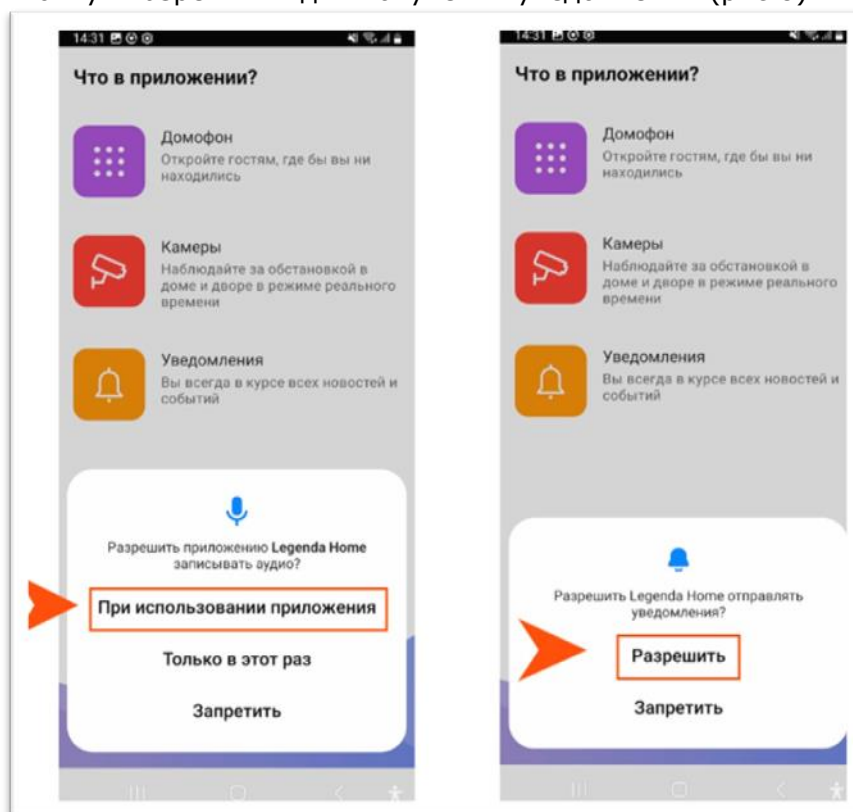


Рисунок 8-Предоставление разрешения в функции устройства

6. Чтобы использовать функции приложения в полном объеме, необходимо разрешить приложению совершать звонки и управлять ими, нажав на соответствующую кнопку, как показано на рис.9.
После этого нажать на кнопку «Понятно».

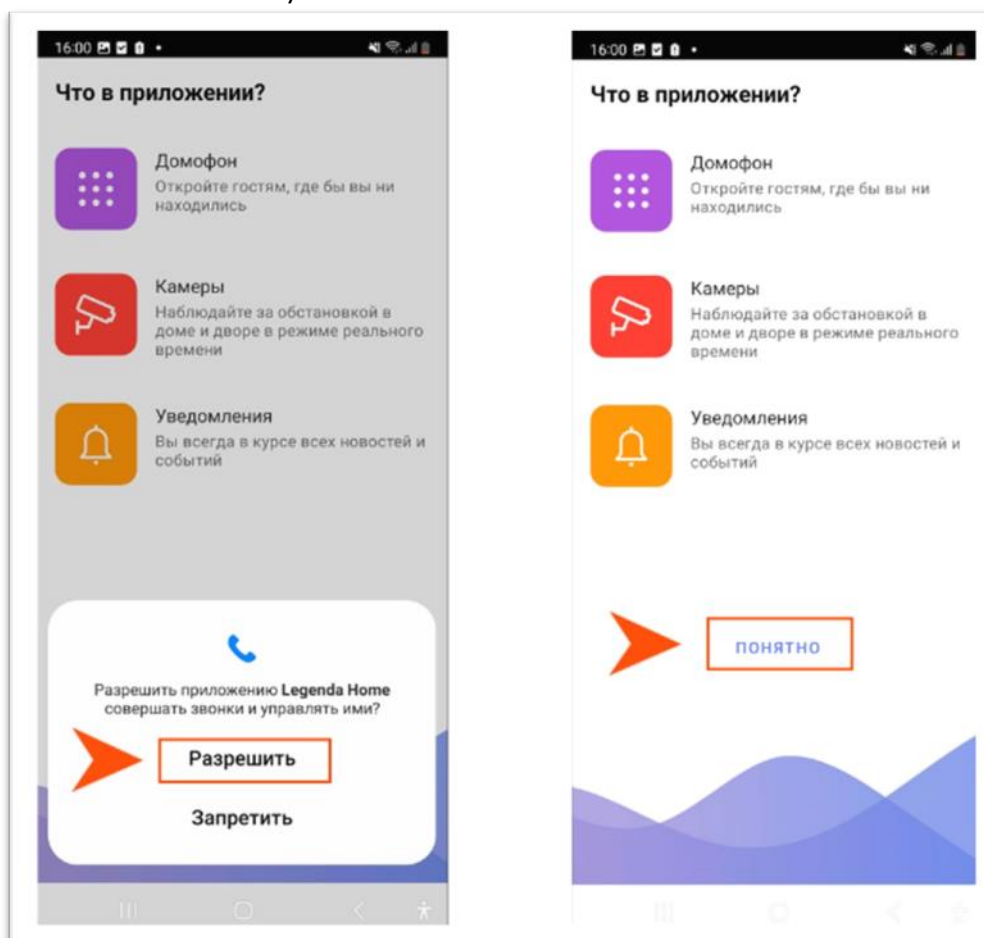


Рисунок 9-Предоставление разрешения в функции устройства

→ Откроется страница входа.

7. Далее потребуется войти в систему с помощью ключа (кода активации). Код активации можно найти в разделе «Уведомления» на мониторе IP-домофона. Для входа пользователю необходимо ввести:

1. В поле "Номер квартиры" ввести номер квартиры (►1, рис.10);
2. В поле "Ключ" ввести код активации (►2, рис.10);
3. Нажать на кнопку «Вход» (►3, рис.3).

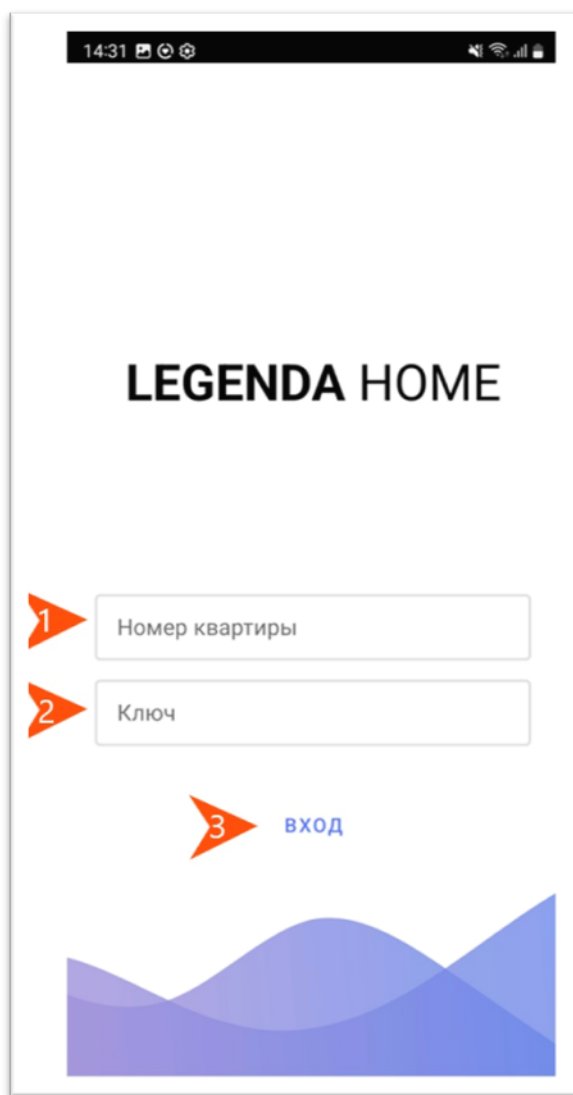


Рисунок 10 – Вход в приложение
После выполнения ряда простых действий, функции приложения будут доступны.

2.2.1. Обновление мобильного приложения на устройстве с ОС Android

Обновление приложения осуществляется автоматически, если функция в настройках мобильного приложения не отключена пользователем вручную.

Если функция автоматического обновления отключена, использование новых функций будет возможно при ручном обновлении версии в онлайн-магазине или переустановки мобильного приложения.

Для ручного обновления версии мобильного приложения необходимо:

1. Открыть в меню устройства предустановленное приложение Google Play (►1, рис.10.1).
2. Ввести в строке поиска LEGENDA HOME (►2, рис.10.1).
3. Нажать дважды на кнопку "Обновить".

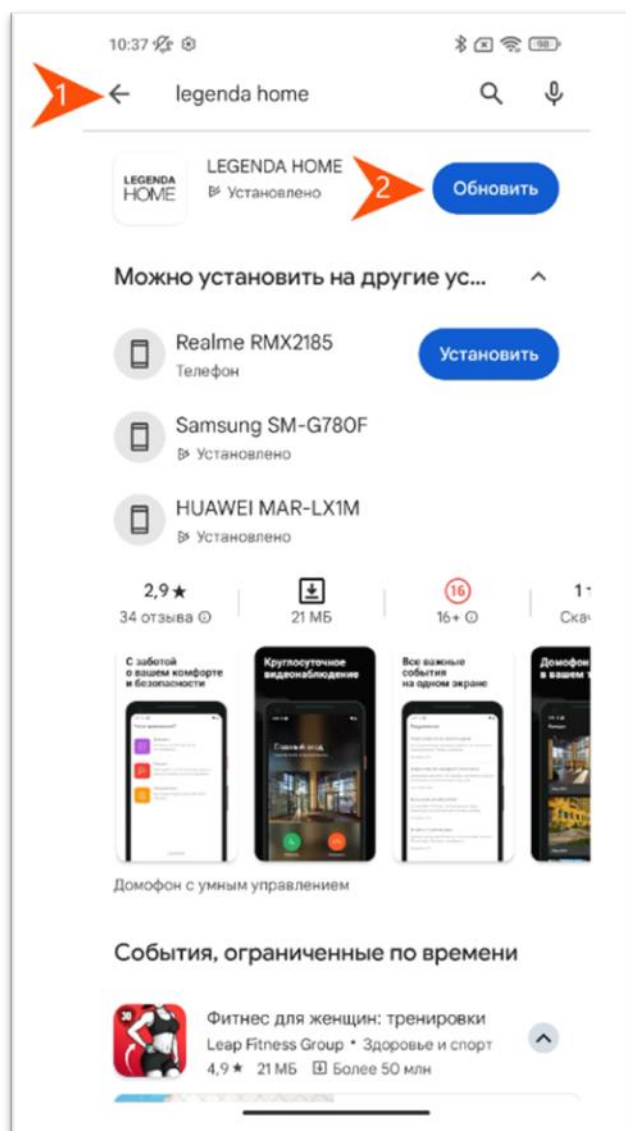


Рисунок 10.1-Обновление мобильного приложения в Google Play
После этого новые функции мобильного приложения будут доступны пользователю.

2.3. Установка и обновление мобильного приложения из альтернативных источников

При отсутствии поддержки Google сервиса в операционной системе устройства, приложение можно загрузить из канала технической поддержки LEGENDA HOME в сервисе Telegram.

Для этого пользователю необходимо выполнить ряд действий:

1. Перейти на канал технической поддержки с помощью QR-кода (рис.11).



Рисунок 11- QR-код канала технической поддержки

2. Или войти на канал технической поддержки через мобильное устройство. Для этого необходимо:

1. Открыть приложение Telegram на устройстве.
2. Ввести в поисковой строке LEGENDA HOME Support (►1, рис.12).
3. Нажать на логотип LEGENDA HOME в результатах выдачи поиска (►2, рис.12).
4. Откроется на канал.

На канале размещен установочный файл в формате арк с последней актуальной версией приложения.

3. Чтобы загрузить приложение, необходимо нажать на значок загрузки (►3, рис.12).

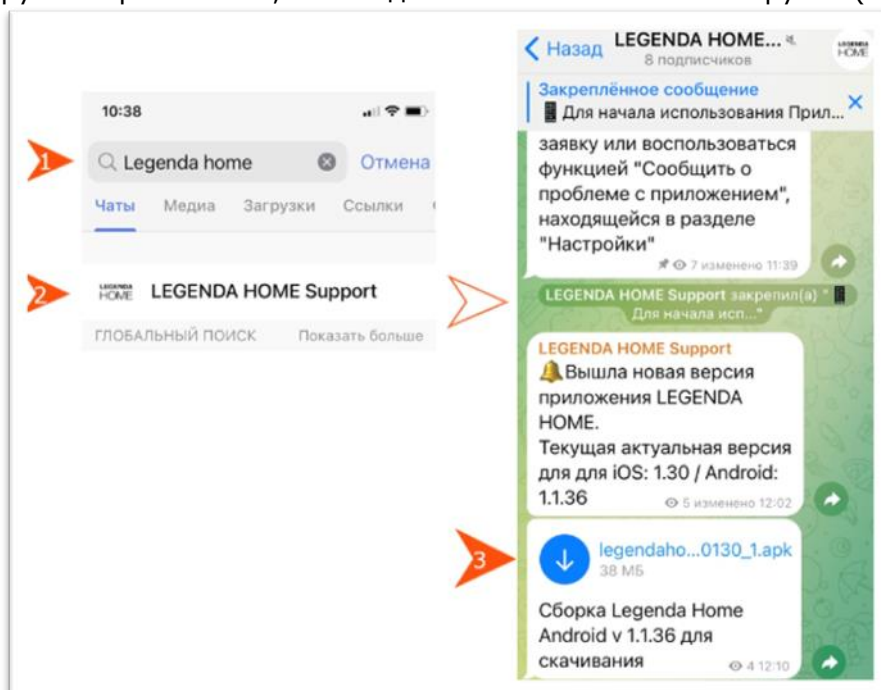


Рисунок 12 -Загрузка приложения из Telegram

Установка займет несколько секунд при оптимальном интернет-соединении(►4, рис.13).

4. После установки, пользователь может войти в приложение, нажав на кнопку "Открыть"(►5, рис.13).

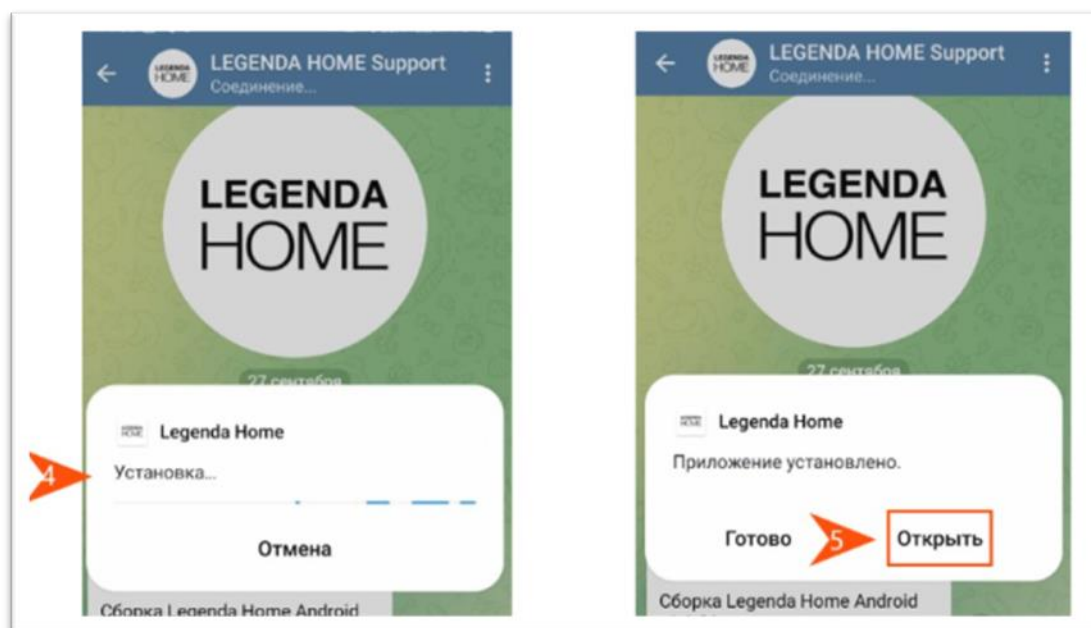


Рисунок 13- Установка приложения из канала технической поддержки

→ Откроется приветственное окно с описанием функций приложения.

5. Далее необходимо осуществить вход в приложение согласно действиям, описанным в пункте 2.2. Установка мобильного приложения на устройстве с ОС Android.

3.ОПИСАНИЕ РАЗДЕЛОВ ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение имеет интуитивно понятный интерфейс, состоящий из трех разделов:

1. **«Уведомления»** - раздел предназначен для просмотра сообщений от УК и журнала вызовов, осуществленных гостем из многоабонентских вызывных панелей, расположенных на входах в ЖК (► 1, рис.14).
2. **«Камеры»** - раздел предназначен для просмотра прямой видеотрансляции с камер системы видеонаблюдения, установленных на территории ЖК (► 2, рис.14).
3. **«Настройки»** - раздел позволяет включать и отключать функции приложения (► 3. рис.14).

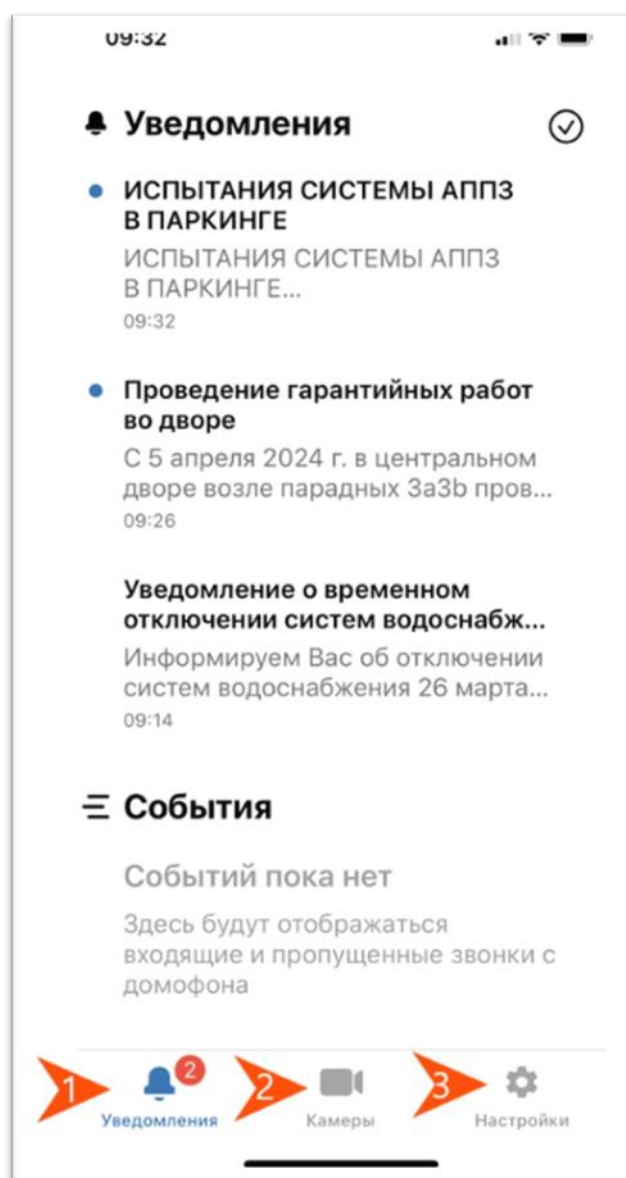


Рисунок 14-Описание интерфейса приложения

3.1. Раздел «Уведомления»

Уведомление о новом сообщении по умолчанию сопровождается звуковым сигналом. Количество новых (непрочитанных) сообщений отображается на значке приложения на главном экране мобильного устройства, а также в меню разделов после входа в приложение.

Раздел состоит из двух блоков: «Уведомления» (► 1, рис.15) и «События» (► 2, рис.15).

Блок «Уведомления» содержит сообщения от УК. Новые сообщения расположены сверху. Непрочитанные сообщения отмечены значком в виде синего круга, как показано на рис. 15

Для прочтения сообщения, пользователю необходимо коснуться пальцем по строке уведомления.

→ Откроется окно с полным текстом сообщения. Чтобы закрыть окно необходимо нажать на крестик, расположенный в правом верхнем углу (► 3, рис. 15).

Чтобы прочитать более ранние сообщения от УК, пользователю необходимо нажать на кнопку «Показать еще».

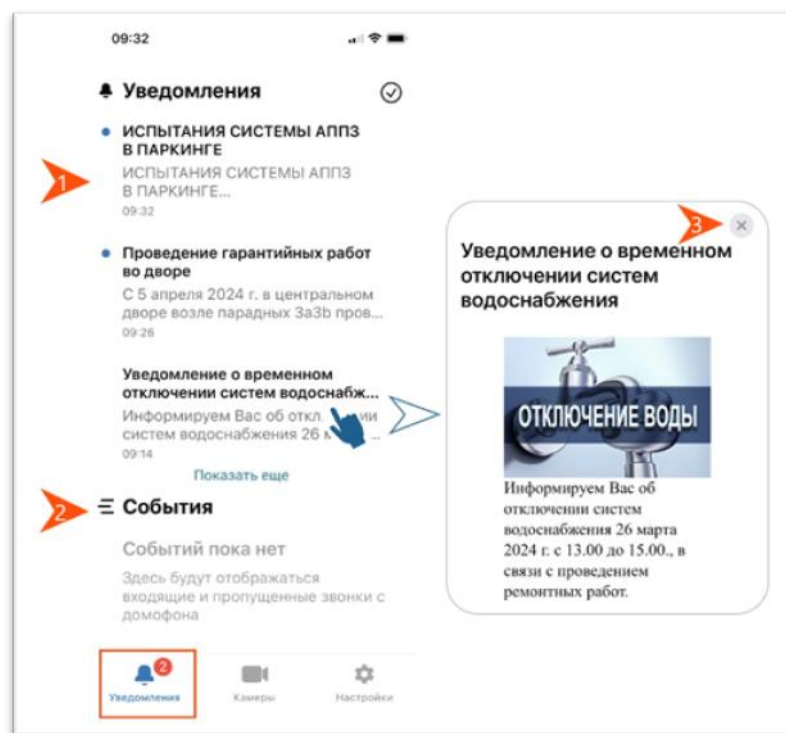


Рисунок 15 -Описание раздела «Уведомления»

Блок «События» содержит историю входящих и пропущенных вызовов. Строка события состоит из наименования расположения многоабонентской вызывной панели IP-домофона, времени и даты вызова (рис.16).

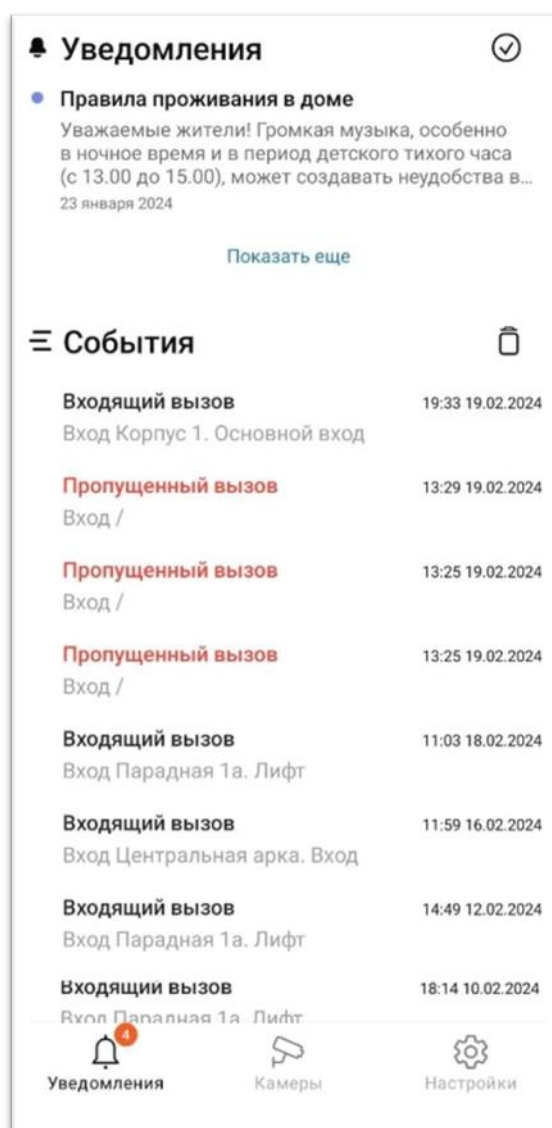


Рисунок 16 – Журнал событий

3.2. Раздел «Камеры»

Раздел предназначен для просмотра прямой трансляции с камер системы видеонаблюдения, установленных на территории ЖК (внешний и внутренний дворы, въезды и выезды, входные группы, лифт холлы паркинга и 1 этажа).

Для перехода в раздел пользователю необходимо нажать на значок в виде камеры, расположенный в меню разделов.

Интерфейс раздела содержит превью камер (►1, рис.17). По умолчанию в превью отображается статичное изображение с момента последнего просмотра видеопотока.

Порядок представления превью, можно настроить с помощью меню настроек (►2, рис.17).



Рисунок 17– Интерфейс раздела «Камеры»

Порядок отображения камер в списке можно настроить, нажав на значок в виде карандаша, расположенный в верхнем правом углу экрана (►1, рис.18).

→ Откроется окно со списком камер.

Кнопка, расположенная в конце строки, позволяет перемещать строку в списке вверх или вниз. Для этого необходимо нажать на кнопку и, удерживая палец по экрану, переместить строку в верх или вниз (►2, рис.18).

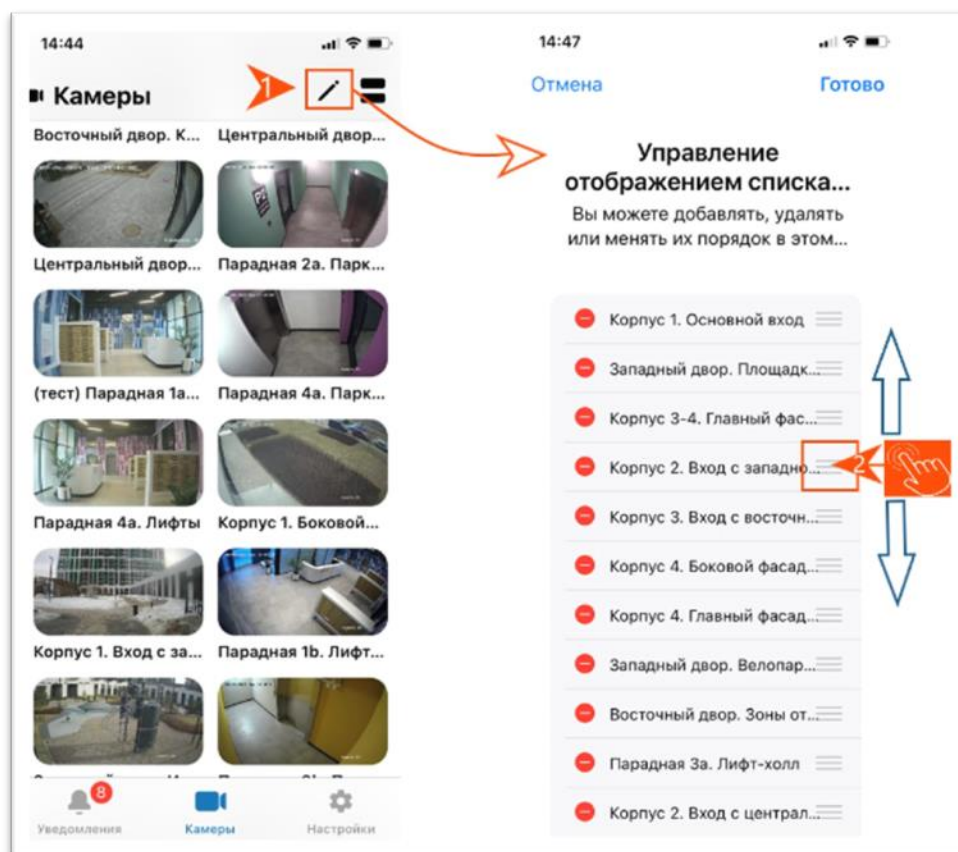


Рисунок 18 -Настройка порядка отображения превью камер

Представление превью камер можно настроить в виде сетки или списка:

- чтобы настроить представление превью в виде списка, необходимо нажать на значок в виде списка (► 1, рис.19);
- чтобы вернуть сетку, необходимо нажать на значок в виде сетки (► 2, рис. 19).

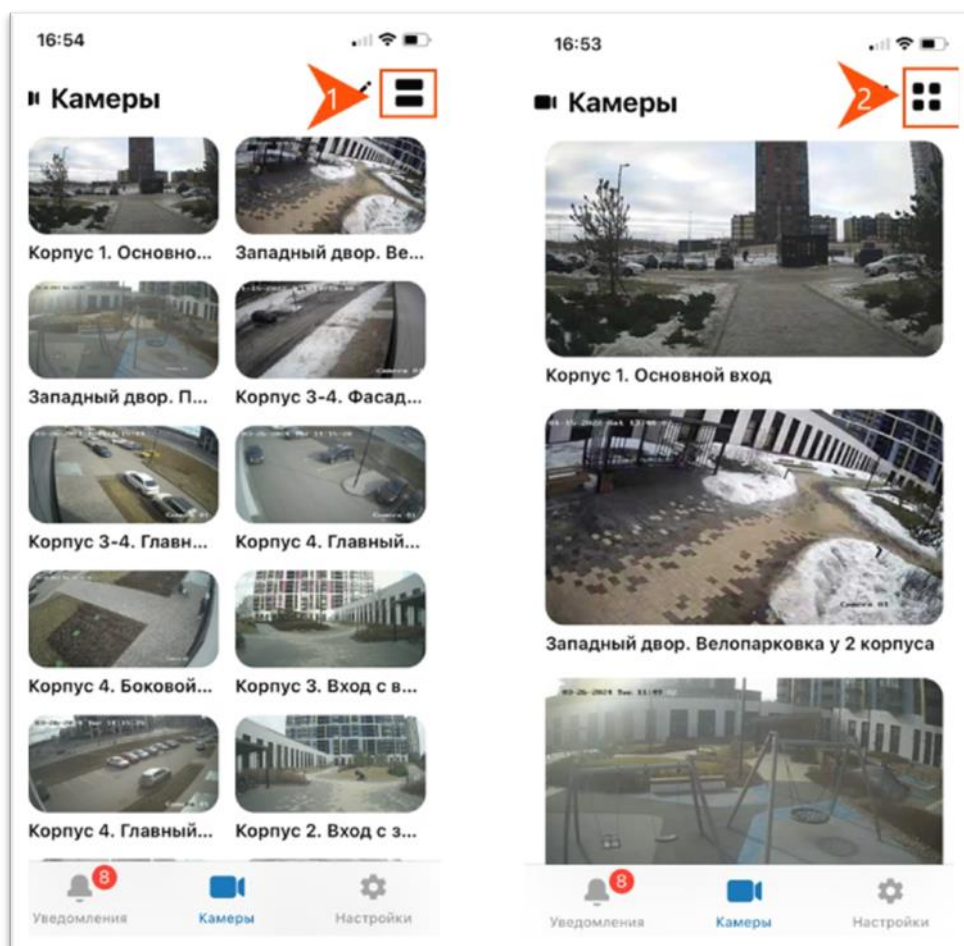


Рисунок 19 – Настройки представления превью
 Для просмотра видеопотока, пользователю необходимо нажать на превью выбранной локации, как показано на рис. 20.
 → Откроется окно прямой видеотрансляции выбранной камеры.

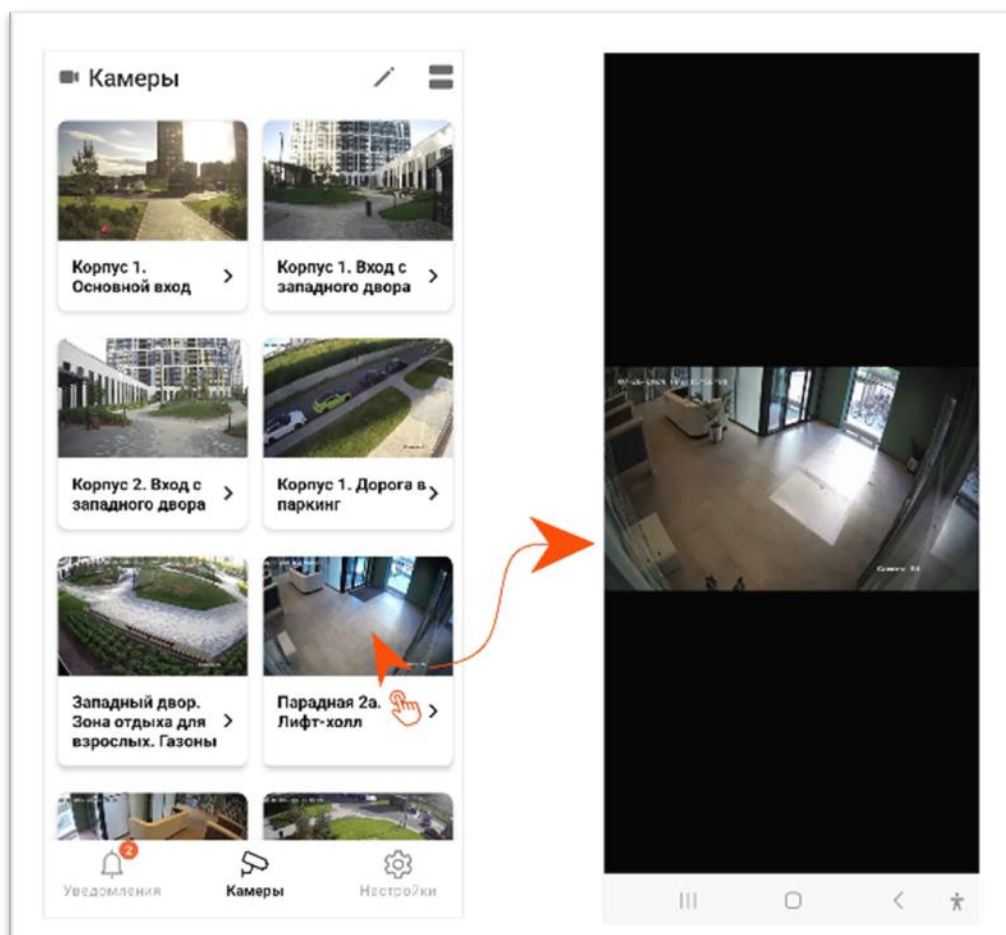


Рисунок 20 -Выбор превью камеры для просмотра видеопотока
При необходимости видеоизображение можно увеличить. Это можно сделать двумя способами:

1. разведением двух пальцев по экрану смартфона;
2. двойным касанием экрана.

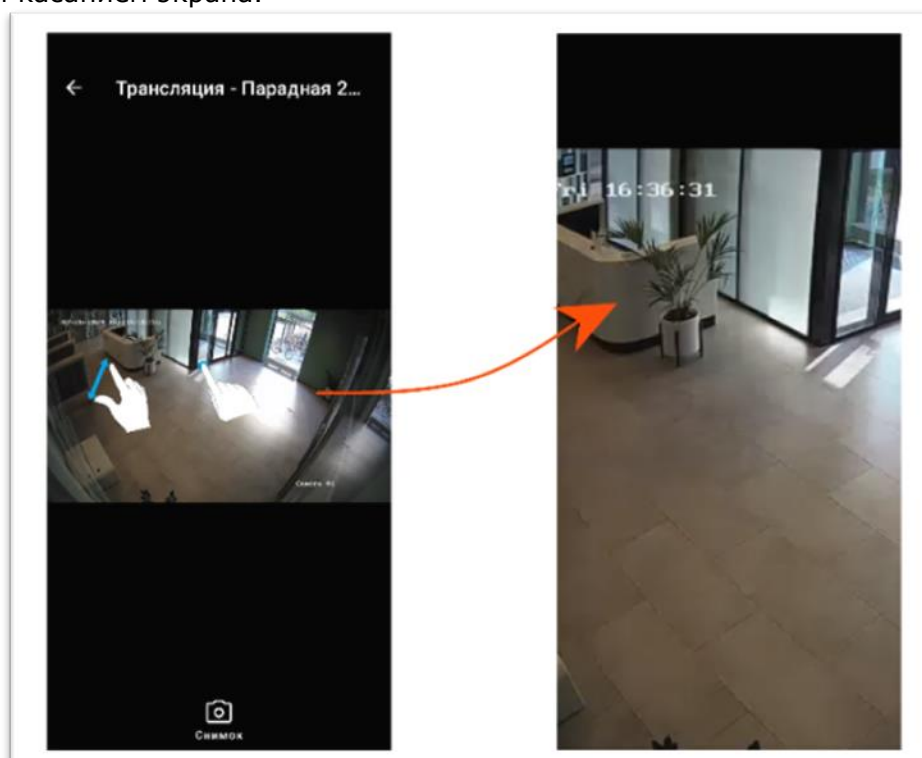


Рисунок 20.1 -Увеличение видеизображения

Чтобы вернуть изображение в исходный размер, необходимо свести пальцы по экрану. При необходимости пользователь может сделать снимок экрана, нажав на значок в виде камеры, расположенный в нижней части экрана (►1, рис.21). После этого на экране появится сообщение о сохранении снимка (►2, рис.21).

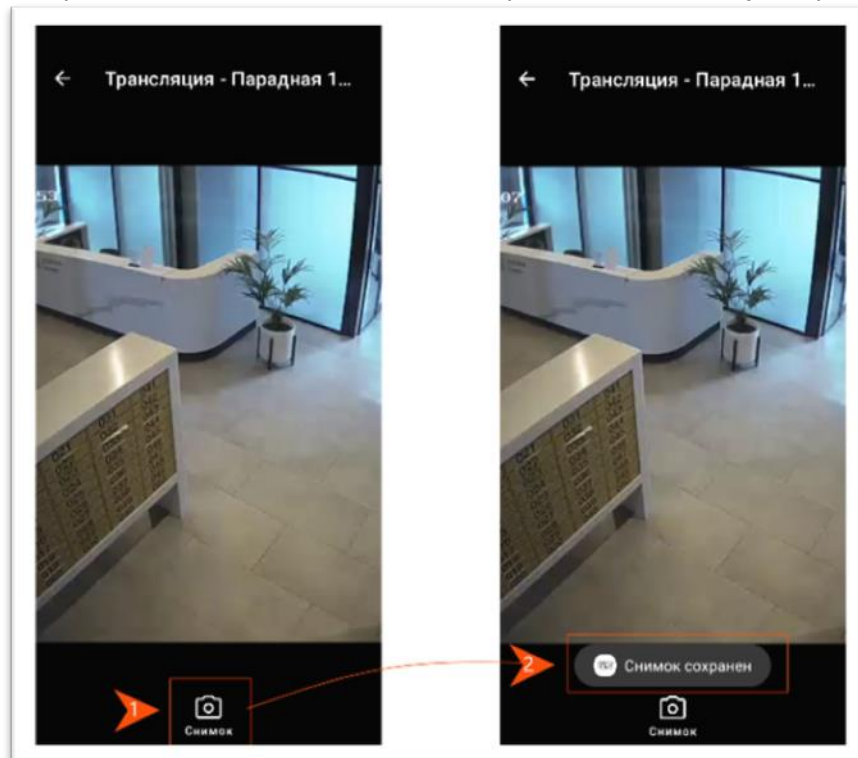


Рисунок 21 – Сохранение снимка с видеопотока камеры

3.3. Раздел "Настройки"

Для перехода в раздел "Настройки" необходимо нажать на значок в виде шестеренки в меню разделов (►1, рис.22).

Интерфейс раздела на устройствах на базе IOS и Android незначительно отличается.

3.3.1. Описание раздела «Настройки» на ОС IOS

Раздел визуально представлен блоками.

Блок настроек приложения (►2, рис.22) содержит кнопки, позволяющие:

- элемент "Состояние домофонии" отображает два значения: "Работает" или "Отключен".
- элемент "Прием вызова" позволяет отключить функцию приема вызова с помощью переключателя. Касанием переключателя влево пользователь может отключить функцию. В этом случае в поле «Состояние домофонии» отобразится статус «Отключен»;
- элемент "Видео при звонке" позволяет включить/отключить функцию приема вызовов видео при звонке с помощью переключателя. В случае отключения - функция отображения изображения гостя из камеры вызывной панели будет отключена;
- элемент "Мелодия" позволяет выбрать мелодию вызова. При нажатии на кнопку появится окно со списком мелодий, где пользователь может выбрать мелодию и нажать на кнопку "Ок".

Блок с перечнем многоабонентских вызывных панелей, расположенных в ЖК (►3, рис.22) см. пункт Дистанционное управление замками многоабонентских вызывных панелей.

Блок с параметрами ПО содержит параметры, позволяющие:

- элемент "Сообщить о проблеме с приложением" позволяет сразу из мобильного приложения напрямую отправить сообщение в службу технической поддержки в случае некорректной работы приложения. Подробное описание функции см. в пункте "Обращение в службу технической поддержки";
- элемент "Лицензия с открытым исходным кодом" содержит ссылку на текст лицензии;
- элемент "Сведения об устройстве и приложении" содержит информацию о технических характеристиках, необходимых для проведения анализа при осуществлении технической поддержки мобильного приложения;
- кнопка "Выйти из приложения" позволяет выйти из приложения. После выхода из приложения, потребуется войти заново с помощью кода активации.
- элемент "Версия приложения" отображает номер версии приложения.

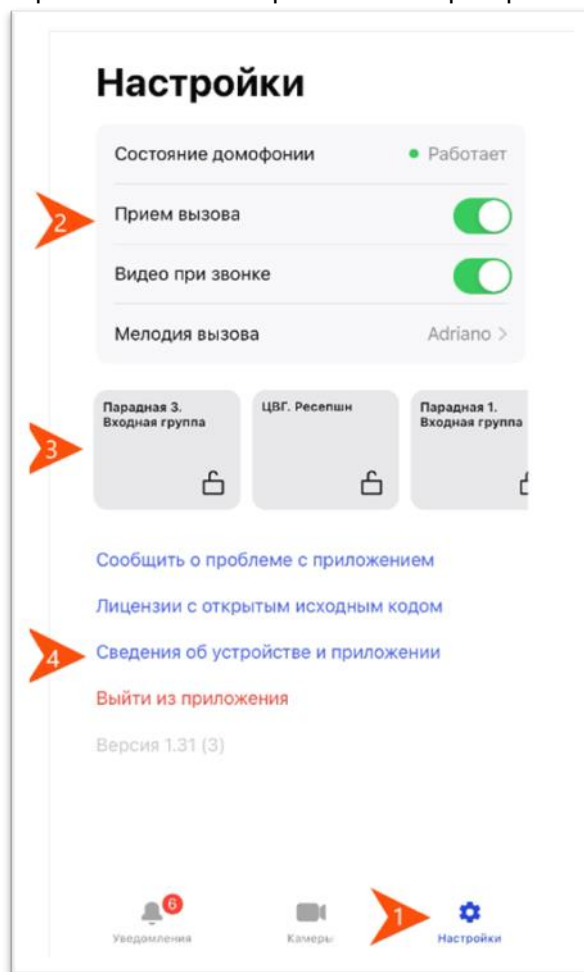


Рисунок 22 -Интерфейс раздела «Настройки» на iPhone

3.3.2. Описание раздела «Настройки» на ОС Android

Раздел визуально представлен блоками.

Блок «Домофон» (► 1, рис.23) содержит следующие элементы:

- элемент "Состояние домофона" отображает два значения: "Работает" или "Отключен";
- элемент "Прием вызова" позволяет отключить функцию приема вызова с помощью переключателя. Касанием переключателя влево пользователь может отключить функцию. В этом случае в поле «Состояние домофона» отобразится статус «Отключен»;
- элемент "Видео при звонке" позволяет включить/отключить функцию приема вызовов видео при звонке с помощью переключателя. В случае отключения -

функция отображения изображения гостя из камеры вызывной панели будет отключена;

- элемент "Тихий режим" позволяет отключить звук вызова.

Блок «Уведомления» (► 2, рис.23) позволяет:

- элемент Push-уведомления предназначен для включения/отключения получения push-уведомлений;
- элемент "Вибросигнал" позволяет включить/отключить функцию вибрации устройства при входящем вызове;
- элемент "Звук" позволяет выбрать мелодию вызова. При нажатии на кнопку появится окно со списком мелодий, где пользователь может выбрать мелодию и нажать на кнопку "Ок".

Блок управления замками вызывных панелей, установленных на территории ЖК (► 3, рис.22). см. пункт "Дистанционное управление замками много абонентских вызывных панелей".

Блок с техническими данными программного обеспечения мобильного приложения содержит следующие элементы:

- элемент "Версия приложения" отображает номер версии приложения;
- элемент "Лицензия с открытым исходным кодом" содержит ссылку на текст лицензии;
- элемент "Сведения об устройстве и приложении" содержит информацию о технических характеристиках, необходимых для проведения анализа при осуществлении технической поддержки мобильного приложения;
- элемент "Сообщить о проблеме с приложением" позволяет сразу из мобильного приложения напрямую отправить сообщение в службу технической поддержки в случае некорректной работы приложения. Подробное описание функции см. в пункте "Обращение в службу технической поддержки";
- кнопка "Выйти из приложения" позволяет выйти из приложения. После выхода из приложения, потребуется войти заново с помощью кода активации.

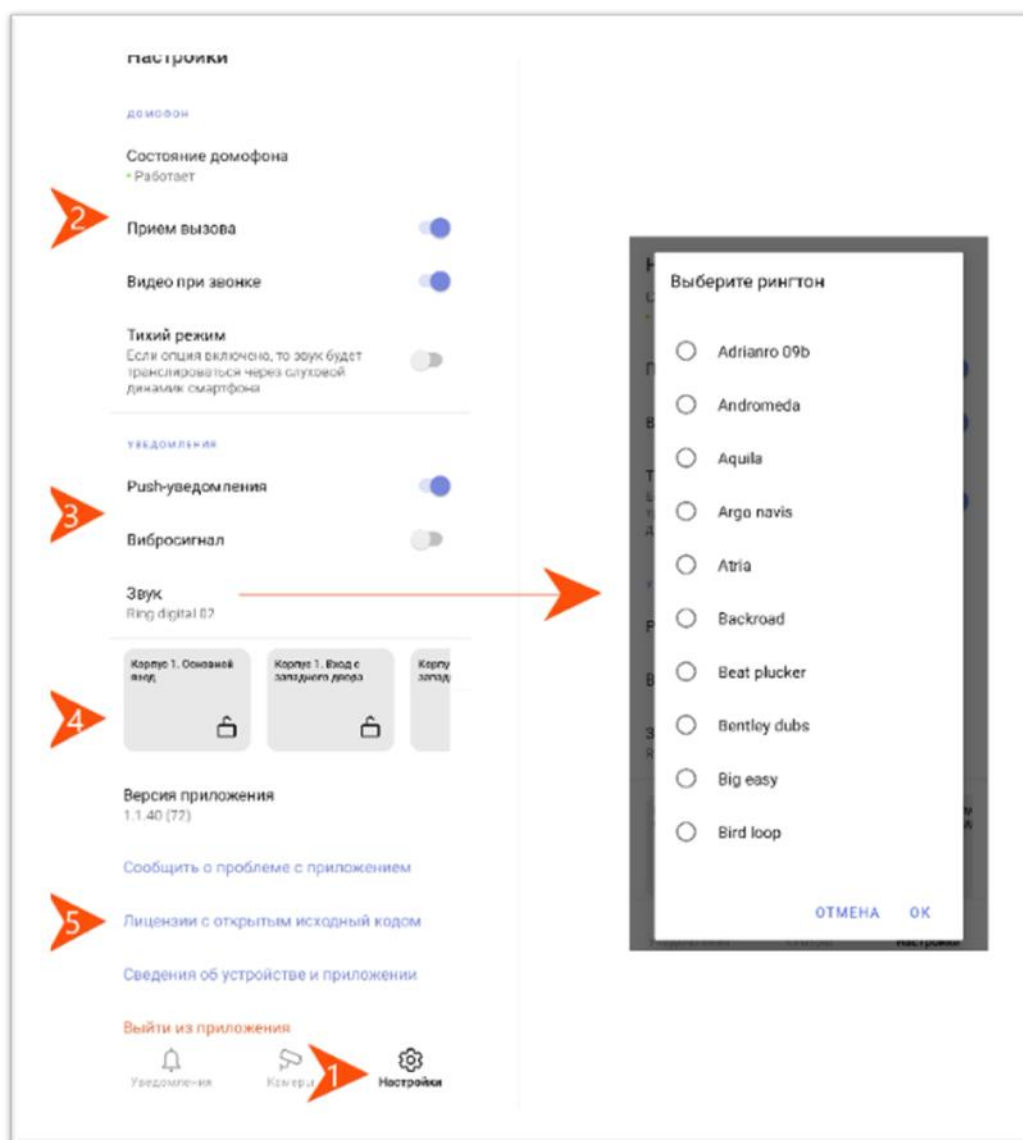


Рисунок 23- Интерфейс раздела «Настройки» на Android

3.3.3. Дистанционное управление замками дверей и калиток ЖК

В мобильном приложении предусмотрена возможность открывать замки дверей и калиток на территорию ЖК или МКД дистанционно, если они оборудованы многоабонентскими вызывными панелями. Функцию можно использовать в качестве пульта дистанционного управления для обеспечения доступа на территорию ЖК.

Для открытия замка двери или калитки (далее Объект) необходимо:

1. Перейти в раздел "Настройки".
2. На странице раздела располагается блок с кнопками, позволяющими открыть объект дистанционно (► 1, рис.24). Для выбора объекта необходимо смахнуть по области блока влево.
3. Нажать на кнопку с наименованием объекта (► 2, рис.24). После этого на экране появится сообщение "Дверь открыта" (► 3, рис.24).
4. На кнопке появится секундомер с обратным отсчетом -замок будет открыт для прохода в течение 13 секунд (► 4, рис.24). По истечению 13 секунд -замок снова закроется.

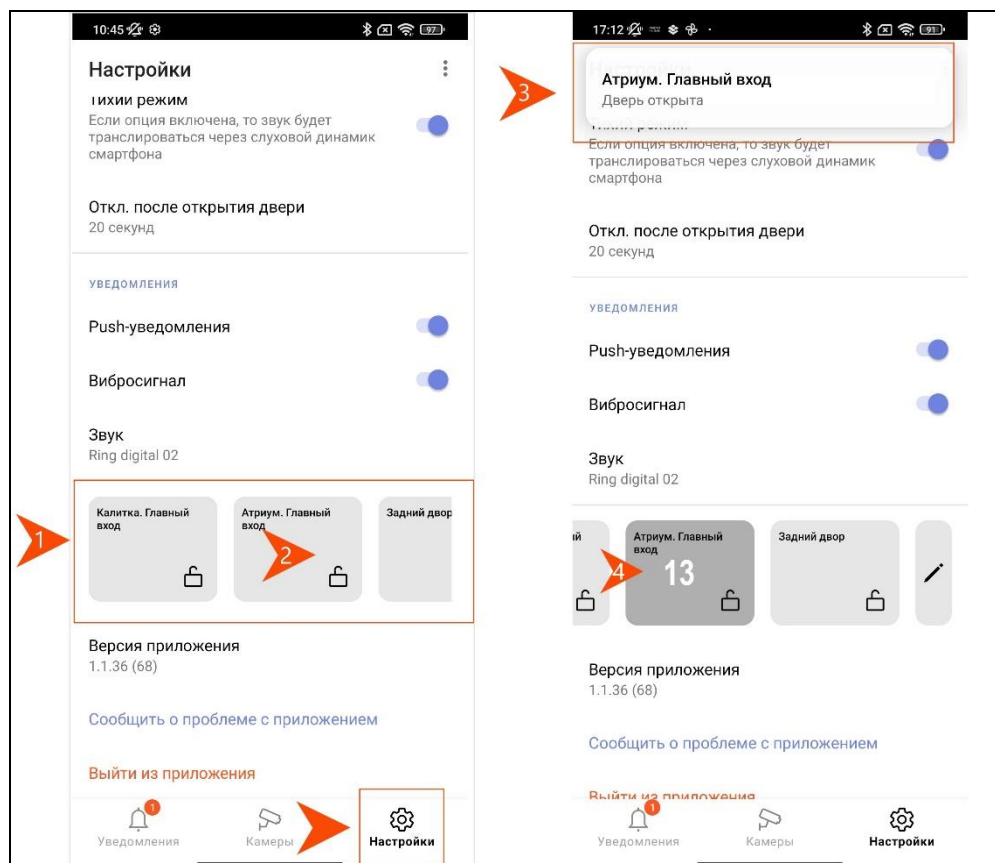


Рисунок 24 - Использование функции открывания объектов
Порядок отображения объектов можно настроить или скрыть объект из блока. Для этого необходимо:

1. Нажать на значок в виде карандаша в блоке с кнопками дистанционного управления замками вызывных панелей (► 1, рис.25). Откроется страница со списком доступных объектов.
2. Чтобы скрыть объект необходимо нажать на красный круг со знаком минус, расположенный в начале строки (► 2, рис.25). Строка объекта переместится в нижнюю часть экрана. Строку можно вернуть, если нажать на зеленый круг со знаком плюс.
3. Кнопка с тремя линиями, расположенная в конце строки, позволяет перемещать строку в списке вверх или вниз (► 3, рис.25). Для этого необходимо нажать на кнопку и, удерживая палец по экрану, переместить строку выше или ниже.
4. Для сохранения настроек необходимо нажать на кнопку "Готово" (► 4, рис.25).

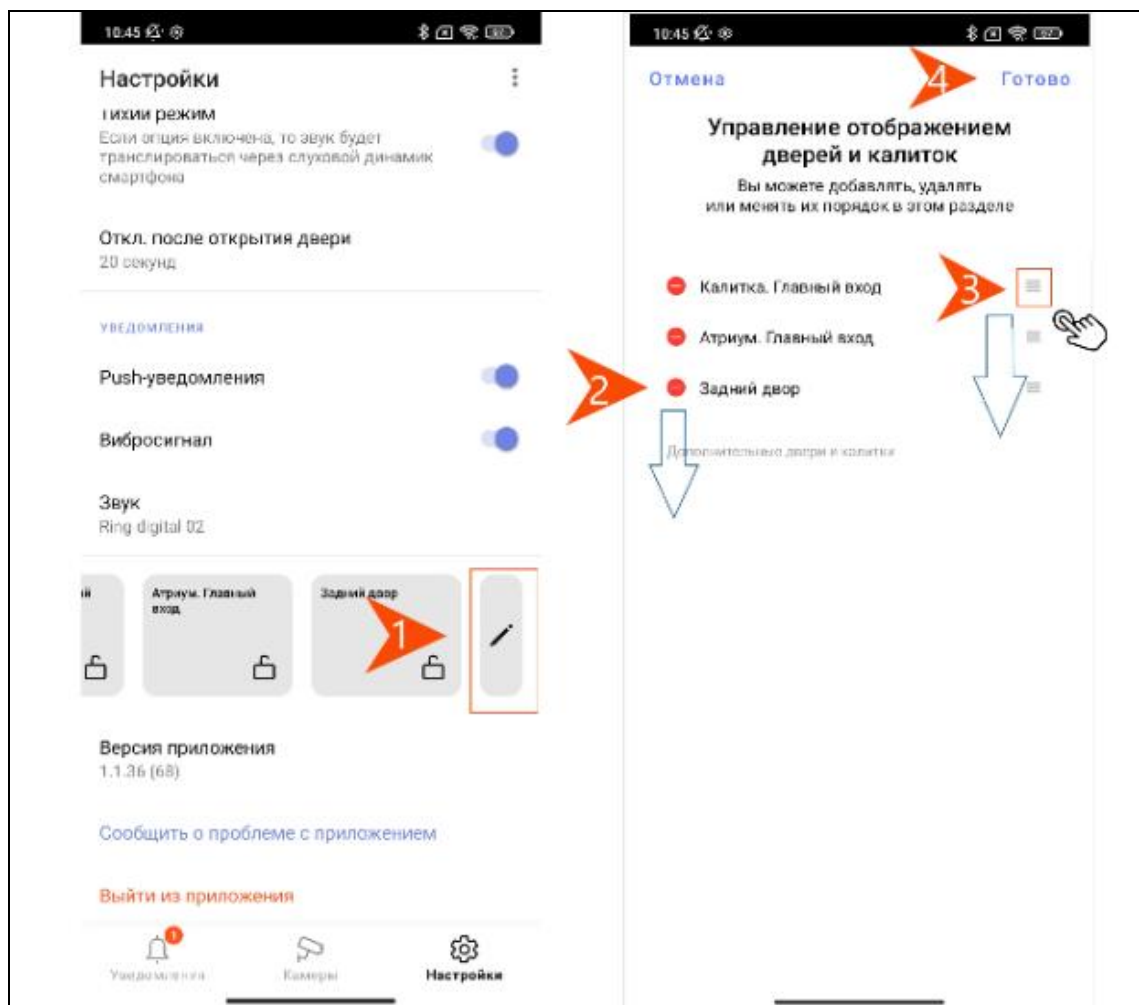


Рисунок 25 -Настройка отображения объектов

3.3.4. Обращение в службу технической поддержки мобильного приложения

В случае некорректной работы мобильного приложения, можно написать сообщение в службу технической поддержки сразу из мобильного приложения, если на устройстве пользователя настроена электронная почта.

Причиной для обращения могут быть ошибки в работе приложения, например: не поступают вызовы из вызывной панели, не работает кнопка "Открыть дверь" и т.д.

Для этого необходимо:

1. Перейти в раздел "Настройки" (► 1, рис.26).
2. Нажать на ссылку "Сообщить о проблеме". Приложение автоматически откроет форму нового сообщения в службу технической поддержки (► 2, рис.26).
3. Описать суть проблемы в текстовом поле, например, какое действие привело к ошибке, какая именно кнопка в интерфейсе приложения не работает (► 3, рис.26).
4. Нажать на значок отправки сообщения (► 4, рис.26).

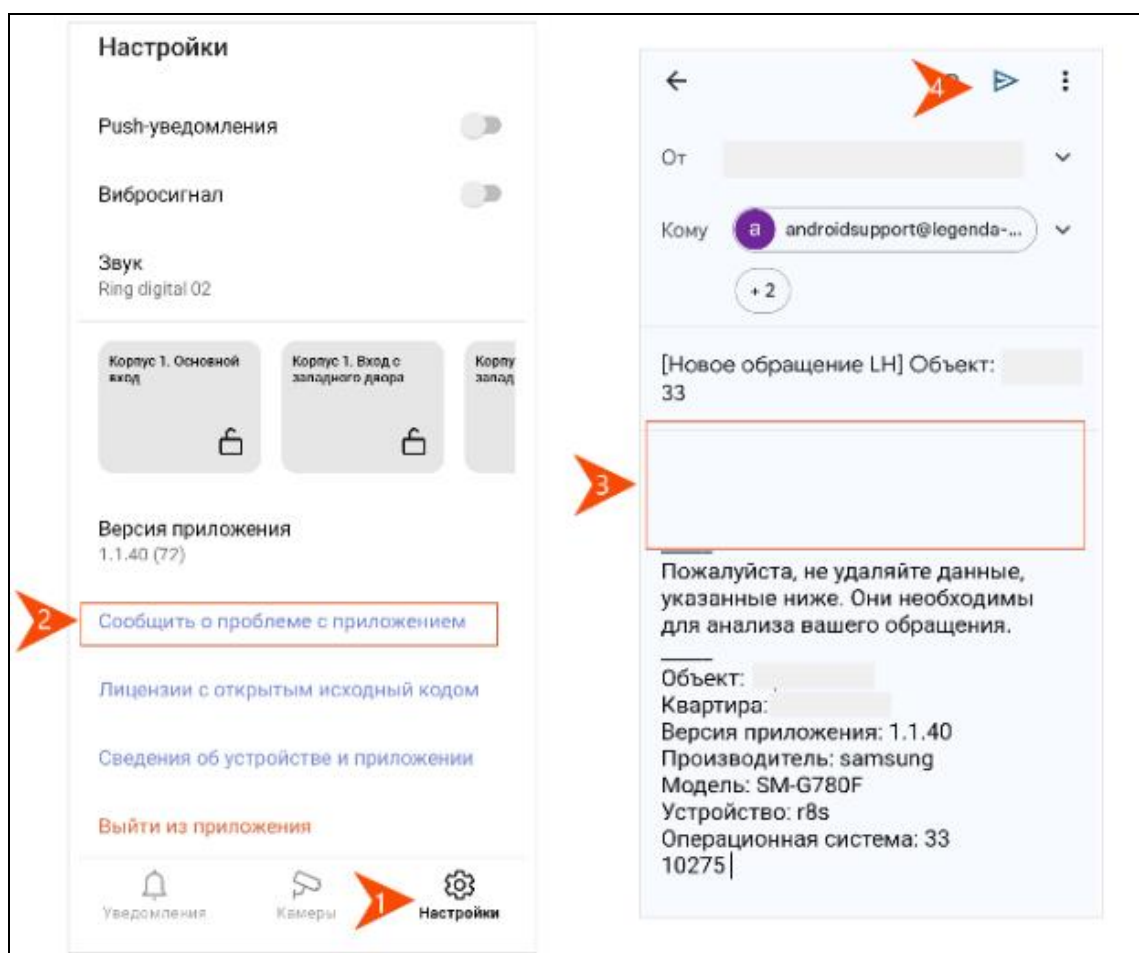


Рисунок 26-Сообщить о проблеме

При невозможности отправить сообщение в службу технической поддержки из функции "Сообщить о проблеме", пользователь может нажать на кнопку "Сведения об устройстве" (рис.27). Откроется страница с информацией о характеристиках операционной системы устройства и номер IP-домофонии. Эти данные необходимы службе поддержки для устранения проблемы с приложением. По запросу специалиста, их можно передать любым удобным способом с помощью кнопки копирования, расположенной в области экрана.

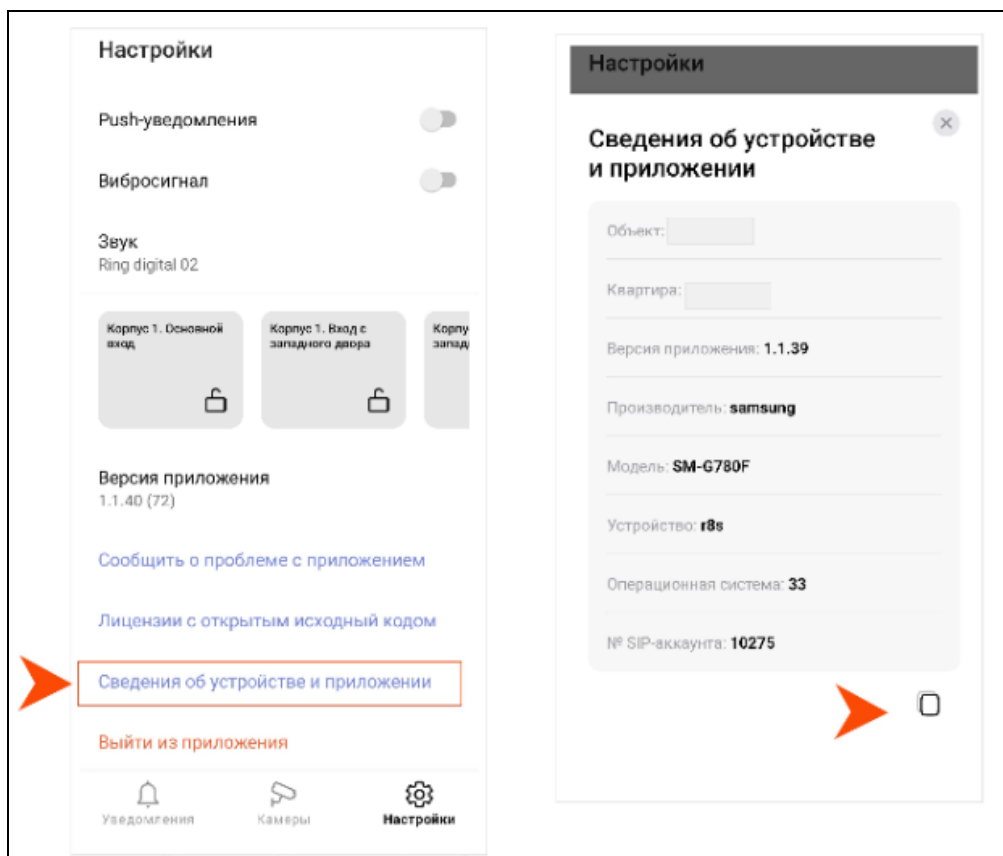


Рисунок 27 -Сведения об устройстве

Использование функции позволит получить полную информацию об устройстве пользователя и данных сервера IP-домофонии для оперативного решения проблемы службой технической поддержки.

Обратиться в службу технической поддержки можно также через диспетчера УК любым удобным способом.

4.ОТВЕТ НА ВХОДЯЩИЕ ВЫЗОВЫ

4.1. На устройствах на базе ОС IOS

При входящем вызове из вызывной панели IP-домофона, на экране устройства появится окно входящего вызова, состоящий из:

- сведения о точке доступа ЖК -наименование расположения вызывной панели со встроенной камерой (►1, рис.28);
- изображение гостя, совершившего звонок из вызывной панели, если такая функция установлена в настройках приложения (►2, рис.28);
- кнопок действия: отклонить и ответить (►3, рис.28).

При нажатии на кнопку «Ответить», пользователю будет предложено два варианта: отклонить вызов или открыть.

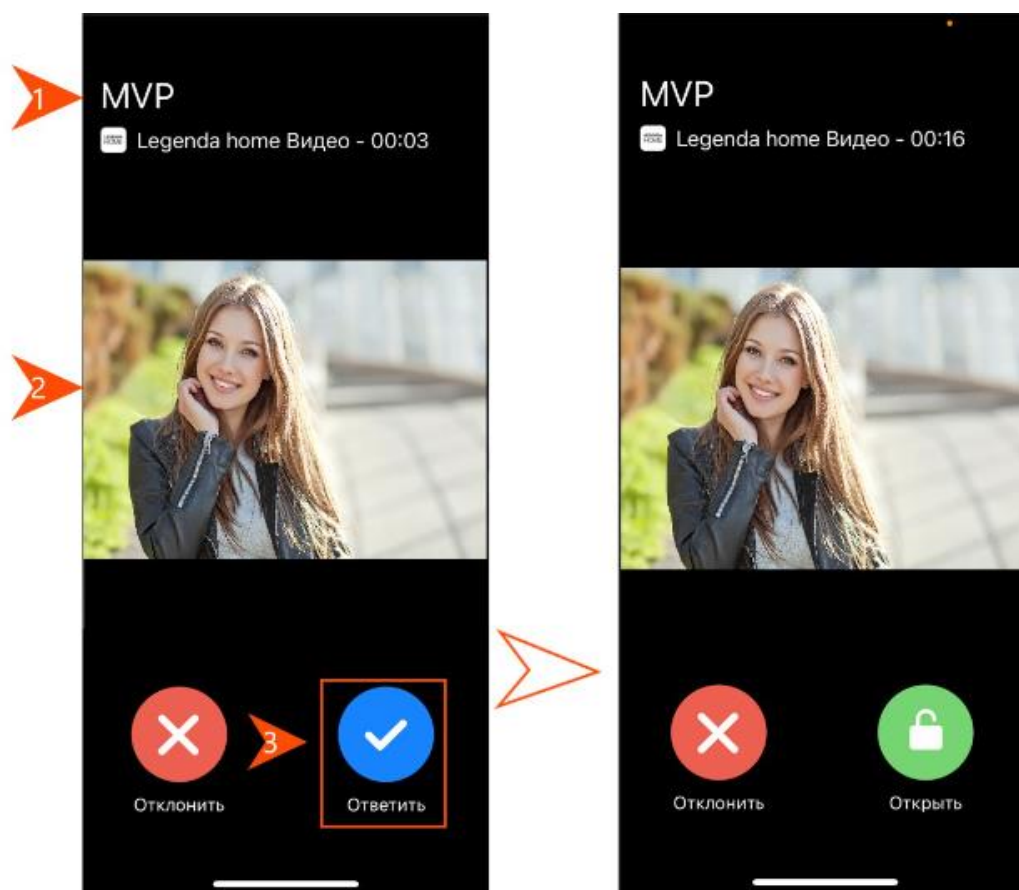


Рисунок 28 – Ответ на входящие звонки

При нажатии на кнопку «Открыть» на экране появится всплывающее сообщение «Дверь открыта», как показано на рис.29.



Рисунок 29-Вид экрана при открытой точке доступа

4.2. На устройствах на базе Android

При входящем вызове из вызывной панели IP-домофона, на экране устройства появится уведомление о входящем вызове со звуковым сигналом, как показано на рис.30.



Рисунок 30-Уведомление о входящем вызове в приложении LEGENDA HOME

При нажатии на кнопку «Отмена», вызов будет отклонен.

При нажатии на кнопку «Ответить», на экране отобразятся сведения о точке прохождения маршрута, название расположения вызывной панели, изображение гостя, совершившего звонок из вызывной панели; кнопки: Открыть и Отмена.

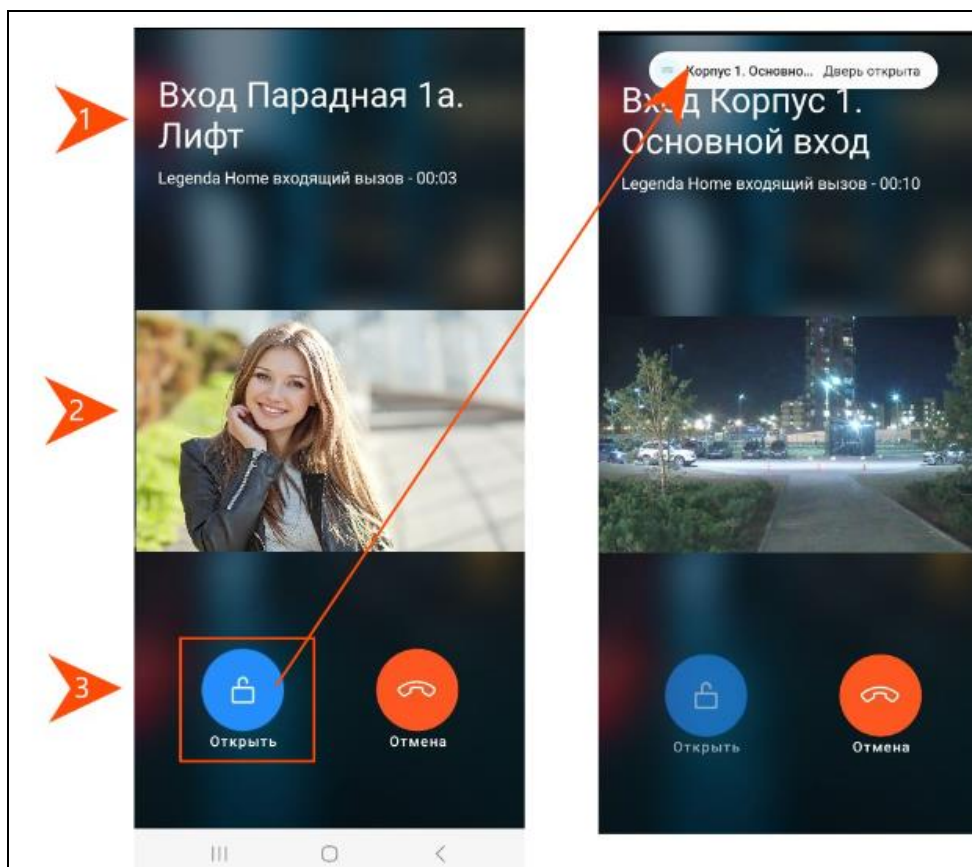


Рисунок 31-Ответ на входящий вызов

Внимание! На некоторых устройствах на базе операционной системы Android для принятия звонков из вызывной панели IP-домофони, рекомендуется в настройках мобильного устройства отключить режим энергосбережения и контроль активности.