

LEGENDA COMFORT

УПРАВЛЕНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ВЫБИРАЙТЕ
УВЕРЕННОСТЬ
В БУДУЩЕМ
ВАШЕГО ДОМА

ПЕРВЫЙ ГОД – САМЫЙ ВАЖНЫЙ

Первый год жизни нового дома – время, когда закладывается база его дальнейшей благополучной эксплуатации. Этот период требует самого серьезного участия специалистов, которые владеют всей исходной информацией и необходимыми компетенциями.

Особое внимание уделяется взаимодействию с застройщиком и подрядчиками строительства по решению сезонных задач – пока дом не пройдет первый полный цикл «весна-лето-осень-зима». Первый год – это период, когда все участники процесса строительства и проектирования дома смогут передать необходимые знания управляющему, совету многоквартирного дома и инициативным собственникам.

Выбор управляющей компании – ваше право, установленное законом. Сделайте правильный выбор сегодня и дайте возможность нашей УК показать вам, как должен жить дом, какими должны быть сервис и комфорт. Мы верим, что сегодняшнее ваше решение – это начало длительного совместного пути, которым вы всегда будете довольны!

ПОМНИТЕ: Если вы сегодня не доверите управление вашим домом УК LEGENDA COMFORT, уже завтра весь дом практически вслепую может перейти к любой компании, которая победит в муниципальном конкурсе на управление объектом. И главным критерием выбора УК станет минимальный тариф за обслуживание, без каких-либо гарантий качества.

МЫ ОБЕЩАЕМ!

- Активно вовлекать вас в детали работы управляющей компании, непосредственно затрагивающие ваши интересы как потребителя услуг (жителя дома, собственника помещения).
- Организовывать общие собрания собственников, а перед ними проводить опросы и включать в повестки не только процедурные вопросы, но и то, что интересует жителей.
- Готовить реальный план работ на каждый год, а всю информацию по выполненным объемам, включая финансовые данные, регулярно публиковать на сайте дома и информационных стендах.
- Плотно взаимодействовать с советом многоквартирного дома и инициативными группами, внимательно и оперативно реагировать на пожелания и действовать в интересах собственников.
- В течение всего времени взаимодействия вести учет возникающих проблем, анализировать их и предлагать пути решения, а также своевременно извещать вас обо всех проводимых работах.

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Наша УК полностью погружена в разработку продукта и контроль его качества на всех этапах проектирования и строительства. Специалисты УК не просто знают, какими будут по факту те или иные технологии и материалы, а принимают непосредственное участие и, нередко, имеют главный голос в принятии самых ответственных решений, касающихся будущей жизни эксплуатируемого дома и комфорта жителей. Во всех принимаемых решениях УК прогнозирует стоимость последующей эксплуатации, надежность поставщика/производителя, срок и объем гарантийных обязательств, периодичность и качество сервиса.

КОМПЕТЕНТНОСТЬ

Наша УК предъявляет максимальные требования к уровню профессиональной подготовки инженеров и всех специалистов. Сотрудники УК совместно с уполномоченными подрядными организациями и официальными органами контролируют монтаж и испытания каждого элемента, обеспечивают последующую эксплуатацию согласно правилам гарантийного обслуживания. В итоге все системы дома работают так, как это предусматривалось проектом и изначальным замыслом девелопера: приносят максимум пользы и комфорта собственникам, не потребляют лишних средств на обслуживание и ремонты, служат безотказно и долго.

ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

Наша УК бережно хранит и развивает те отношения, которые сформировались между будущими соседями за время постройки дома. Встречи жителей, совместные мероприятия, конкурсы и праздники для детей, спортивные мероприятия, экскурсии по дому и инженерным помещениям – все это сохранит в нашей большой семье чистоту изначальных представлений о комфорте, безопасности, уюте. А в конечном счете добрососедство позволит сохранить и всю богатую функциональность комплекса: те блага и преимущества дома, которые вы покупали у застройщика вместе с квартирой, должны быть общедоступны, а не спрятаны под замком на случай «чтобы кто-нибудь не испортил».

ТРЕБОВАТЕЛЬНОСТЬ

Наша УК обеспечивает высокий уровень сервиса, и это не просто заявления. Главный критерий качества – когда ваша заявка выполняется либо прямо в день обращения, либо вы получаете точную информацию о сроках исполнения. При этом важно, что УК на вверенных ей площадях и территориях проводит уборку, регулирует обслуживание всех систем и обеспечивает численность работающего персонала не по принципу «выполнить норматив», а исходя из реально установленных собственниками требований и заявленных девелопером стандартов обслуживания, обеспечивающих на территории комплекса порядок и уют.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Наша УК в сотрудничестве с профессиональной лицензированной компанией будет поддерживать на высоком уровне заложенные девелопером принципы безопасности жизни, общего и частного имущества жителей комплекса. Это означает не просто закрытый периметр и наличие 242 камер видеонаблюдения. Комплекс технических и организационных мероприятий, продуманных еще на этапе проектирования дома, позволяет за счет автоматизации и интеграции всех имеющихся систем обеспечить выполнение требований по безопасности на очень высоком уровне. На всей территории комплекса вы можете быть спокойны за своих близких, за своих детей.

ОТКРЫТОСТЬ

Наша УК работает с жителями дома в режиме «одного окна» и в графике 24/7. Это значит, что у каждого есть возможность круглосуточно и в режиме он-лайн связаться с диспетчером, используя любой удобный способ: прийти самому, позвонить по телефону, воспользоваться домофоном, отправить запрос в электронном виде (почта, сайт). Это значит, что с вами будут общаться честно и открыто, рассказывая обо всем происходящем; что ни одно ваше обращение не потеряется и будет исполнено в кратчайшие сроки, а о результатах исполнения будет предоставлен отчет в открытых источниках.

СПРАВЕДЛИВОСТЬ

Наша УК основывает свою тарифную политику на действующих законодательных и нормативных актах, на честных и добросовестных взаимоотношениях с сотрудниками и подрядчиками. Сегодня все продвинутое человечество знает: стоимость не бывает высокой или низкой, она бывает справедливой или нет. Обязательные платежи и взносы рассчитаны справедливо. Так, собственники жилых помещений не будут оплачивать услуги для собственников парковочных мест или встроенных помещений. При этом, за обслуживание одинаковых систем все группы будут платить одинаковый тариф, как того требует закон.

ТАРИФ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ДОМА*

Квартиры: 46,84 руб./м²

Паркинг: 1 544,96 руб./место

Коммерция: 44,19 руб./м²

** Здесь и далее приведены тарифы из расчета на 1 месяц*

ВНИМАНИЕ: тариф на обслуживание многоквартирного дома не включает в себя оплату коммунальных услуг (холодное и горячее водоснабжение, отопление, водоотведение, электроэнергия), фактически потребляемых по показаниям индивидуальных и общедомовых приборов учета.

СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА И ИНЖЕНЕРИИ ДОМА

Наш дом оборудован современными и сложными системами, которые должны обслуживаться профессиональными инженерами. Плановое содержание и ремонт необходимо проводить не по устаревшим нормам, а с обязательными превентивными мероприятиями для предупреждения аварий. Поддержание в исправном состоянии всех систем, оборудования, конструкций – гарантия бережного расходования средств жителей дома.

График работы линейного персонала: специалист по системам водоснабжения и канализации – 6 дней в неделю; специалист по системам электроснабжения и электроосвещения – 6 дней в неделю. А каждую ночь аварийная группа в кратчайшие сроки справится с любой проблемой или нештатной ситуацией.

Текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме

Квартиры: 2,00 руб./м²

Паркинг: 65,39 руб./место

Коммерция: 2,00 руб./м²

Содержание общего имущества

Квартиры: 4,59 руб./м²

Паркинг: 142,90 руб./место

Коммерция: 4,56 руб./м²

В том числе: промывка теплообменников, мойка фасада здания, обслуживание ИТП, ПНС, УУТЭ, обслуживание систем видеонаблюдения, вентиляции в паркинге, кондиционирования, обслуживание ворот паркинга, обслуживание ворот двора, эксплуатация общедомовых приборов учета.

Обслуживание внутридомовых инженерных систем

Квартиры: 3,75 руб./м²

Паркинг: 122,76 руб./место

Коммерция: 3,75 руб./м²

В том числе: содержание и частичный текущий ремонт внутридомового оборудования (электросети, системы водоснабжения, канализации, отопления), техосмотры, подготовка к сезонной эксплуатации, заявочный ремонт, обследование аварийных объектов, аварийное обслуживание 24/7.

Содержание и ремонт лифтов

Квартиры: 2,62 руб./м²

Паркинг: 59,36 руб./место

Коммерция: - руб./м²

В том числе: круглосуточное аварийное, ежемесячное, периодическое обслуживание, ежегодная проверка соответствия, страхование.

Содержание и ремонт системы автоматической противопожарной защиты

Квартиры: 0,41 руб./м²

Паркинг: 186,45 руб./место

Коммерция: 0,41 руб./м²

В том числе: пожарной сигнализации, систем пожаротушения, дымоудаления, подпора воздуха в шахты лифтов.

Техническое обслуживание объединенных диспетчерских систем

Квартиры: 0,56 руб./м²

Паркинг: 18,19 руб./место

Коммерция: 0,56 руб./м²

Системы «Кристал», «Ресурс», «Орион».

САНИТАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДОМА И ТЕРРИТОРИИ

График работы санитарного и линейного персонала: оператор по уборке холлов, коридоров, лестниц; по уборке прилегающей и дворовой территории; по уборке паркинга – 7 дней в неделю. В зимний период при необходимости будут привлекаться дополнительные работники.

Один раз в год (весной) запланированы работы по мытью фасада.

Вывоз мусора будет осуществляться по договору с профессиональной компанией. Емкости для сбора мусора установлены в предназначенном для этого помещении у входа в комплекс. Мусор вывозится ежедневно, при необходимости 2 раза в день. На первое время, прогнозируя большое количество упаковки, устанавливается открытый контейнер.

Вывоз твердых бытовых отходов

Квартиры: 3,86 руб./м²

Паркинг: - руб./место

Коммерция: 3,86 руб./м²

Уборка и санитарное содержание мест общего пользования и территории.

Квартиры: 7,57 руб./м²

Паркинг: 247,51 руб./место

Коммерция: 7,57 руб./м²

БЕЗОПАСНОСТЬ ЛИЧНОСТИ И СОХРАННОСТЬ ИМУЩЕСТВА

Огромный закрытый двор, детские площадки и игровая комната, подсобные помещения и многое другое – все это требует особого внимания и должно работать по своему прямому назначению на благо людей. И жители здесь должны чувствовать себя в полной безопасности. Двор, прилегающая территория, паркинг, лестницы и коридоры находятся под постоянным контролем 242 камер видеонаблюдения, часть из которых вы можете просматривать прямо из вашей квартиры.

Единый вход на территорию с системой контроля доступа и четыре круглосуточных поста охраны обеспечат безопасность для вас и ваших близких. При необходимости будет вызвана группа быстрого реагирования и наряд полиции. На домофоне есть кнопка быстрого экстренного вызова диспетчера при возникновении ЧС.

Содержание и ремонт системы контроля TrueIP

*Квартиры: 1,68 руб./м²
Паркинг: 54,84 руб./место
Коммерция: 1,68 руб./м²*

Своевременное техническое обслуживание домофонов, серверов, электромагнитных замков, переговорных устройств, вызывных панелей, обновление ПО.

Охрана

*Квартиры: 9,23 руб./м²
Паркинг: 301,85 руб./место
Коммерция: 9,23 руб./м²*

Пультовая охрана и тревожная кнопка
4 поста 24/7: (холл главного входа, паркинг, территория).

Круглосуточная служба диспетчер-консьерж

*Квартиры: 3,47 руб./м²
Паркинг: 113,57 руб./место
Коммерция: 3,47 руб./м²*

УПРАВЛЕНИЕ МНОГОКВАРТИРНЫМ ДОМОМ

Группа инженеров с серьезным опытом по обслуживанию многоквартирных домов осуществляет круглосуточное руководство линейным персоналом и анализирует все поступающие заявки от жителей и сигналы от сотрудников. Это позволяет нам поднять уровень контроля и сервиса до такого состояния, когда вероятность аварий сведена к минимуму.

Отсутствие невыполненных заявок и своевременность выполнения любой из них, а также качественную обратную связь ежедневно контролирует непосредственно руководитель УК.

Круглосуточно работает диспетчерский пункт (по любым вопросам вы можете звонить по единому телефону 677-63-67), а для обеспечения его бесперебойной работы (в том числе для недопущения сна на рабочем месте) через каждые 12 часов на пост заступает новый диспетчер.

Квартиры: 7,1 руб./м²

Паркинг: 232,14 руб./место

Коммерция: 7,1 руб./м²

ВЫБИРАЙТЕ УВЕРЕННОСТЬ В БУДУЩЕМ ВАШЕГО ДОМА!

Покупая новый автомобиль, мы обслуживаем его у официального дилера, зная, что качество обеспечивается авторизованным сервисом. Покупая бытовую технику, мы не допускаем к ней доморощенных «мастеров» – по крайней мере, до окончания гарантийного срока. Покупая современные гаджеты, мы опасаемся несанкционированного вмешательства в них, грозящего неисправностями или полным отказом устройств.

Но главная и самая дорогая покупка в жизни каждого человека – это квартира. Гарантийный и послегарантийный период обслуживания жилья – это огромная ответственность, которая должна быть в надежных руках. Ведь новая smart-квартира – это не какие-то «бетонометры», а продукт современных технологий, разработанный и созданный для вашего комфорта и безопасности. И ваше пространство комфорта, уюта, безопасности – это не только то, что включено в понятие «жилая площадь». Это также домовое имущество, места общего пользования, инженерные системы, конструктивные и технические узлы – все, от чего зависит долговечность, надежность и удобство пользования, а также сохранение потребительских характеристик и стоимости жилья в течение многих десятилетий. Будьте в этом уверены!

LEGENDA COMFORT

УПРАВЛЕНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ГРАФИК ПРИЕМА

УПРАВЛЯЮЩИЙ: Ежедневно, 09:00-18:00

СПЕЦИАЛИСТ ПО РАСЧЕТАМ: Вт, Чт – 10:00-12:00, Ср, Пт – 16:00-18:00

ГЛАВНЫЙ ИНЖЕНЕР: Пн, Ср, Пт – 10:00-14:00, Вт, Чт – 14:00-18:00

РУКОВОДИТЕЛЬ УК: Вт 10:00-12:00

LEGENDA-COMFORT.RU

677-63-67, OPTIKOV34@LEGENDA-COMFORT.RU