

Инструкция пользователя мобильного приложения для домофони LEGENDA HOME

1. Скачайте приложение LEGENDA HOME

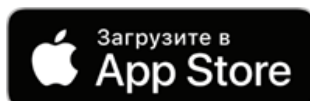
Ссылка на приложение на платформе Google Play (нажмите на изображение):



Также, вы можете воспользоваться QR кодом (Google Play)



Ссылка на приложение на платформе App Store (нажмите на изображение, требуется установленный iTunes):



Также, вы можете воспользоваться QR кодом. Наведите камеру своего IPHONE на предоставленный ниже QR код и Вам будет предложено открыть страницу с приложением в App Store:



2. Как получить код доступа к приложению

Код доступа был отправлен на домофон в квартиру в виде сообщения. Для повторной отправки кода (в случае, если вы его не получили, либо он не активен) вы можете:

- Обратиться по электронной почте komend58@legenda-comfort.ru, с указанием номера дома и номера квартиры, тема письма: Активация мобильного приложения;



Новый код активации придет сообщением на домофон непосредственно в квартиру. По электронной почте, смс и другими способами коды активации не предоставляются.

Важно!

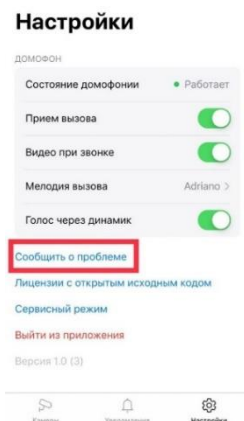
- Код можно активировать не более 5 раз, т.е. приложение с кодом активации от одной квартиры может быть установлено на смартфоны Вашей семьи (можно подключить до 5 устройств). В случае попытки активировать приложение в бй раз, оно автоматически заблокируется и потребует активация нового кода, который также будет отправлен на домофон по запросу.
- На одном мобильном устройстве может быть подключено приложение только к 1 квартире (нельзя подключить на 1 смартфон несколько домофонов с разных квартир.)

3. Что делать, если приложение не работает или работает с ошибками

Важно! Причиной некорректной работы мобильного приложения может быть слабый сигнал Интернета. Обязательно проверьте подключение и сигнал сети.

Если в процессе Вашей работы с приложением оно неконтролируемо закрывается, не срабатывает, либо некорректно отображается какой-либо из элементов интерфейса вы можете сообщить об ошибке разработчикам.

- Если приложение работает с ошибками, вы можете использовать функцию «Сообщить о проблеме» в интерфейсе мобильного приложения:



В открывшейся форме письма, пожалуйста, укажите необходимую разработчикам информацию:

- Были ли Вы в момент ошибки подключены к WI-FI: да/нет;
- Качество интернет-связи: хорошее/плохое
- В момент ошибки приложение было активно (открыто) или неактивно (закрыто);
- Какое действие привело к ошибке.

Если приложение не открывается или работает с ошибками, не позволяющими воспользоваться функцией обратной связи, или вам удобнее использовать другой канал общения, Вы можете сообщить о проблеме и передать разработчикам указанную выше информацию любым удобным Вам способом:

- Написать нам на электронную почту:

androidsupport@legenda-dom.ru или iossupport@legenda-dom.ru

- Написать в чат телеграмм:

https://t.me/LH_Support

4. Пожелания по функционалу

Нам очень интересно, чем Вам бы хотелось пользоваться в нашем приложении. Чтобы поделиться идеями, воспользуйтесь любым из перечисленных выше способом связи!