

Инструкция пользователя мобильного приложения для домофони LEGENDA HOME

1. Скачать приложение

Через Google Play или App Store, набрав в поиске - LEGENDA HOME.

Также вы можете воспользоваться QR-кодом

Google Play:



App Store:



2. Как получить код доступа к приложению

Код доступа был отправлен на домофон в квартиру в виде сообщения. Для повторной отправки кода (в случае, если вы его не получили, либо он не активен) вы можете написать на электронную почту service@legenda-dom.ru

Новый код доступа придет сообщением на домофон непосредственно в квартиру. Если у вас нет возможности получить код на домофон, вы можете запросить получение кода на вашу электронную почту. Для этого вам необходимо написать на почту service@legenda-dom.ru о получении кода доступа, обязательно указав свои полные ФИО, адрес дома и номер квартиры.

Важно!

- Код можно активировать не более 5 раз, т.е. приложение с кодом доступа от одной квартиры может быть установлено на смартфоны вашей семьи (можно подключить до 5 устройств). В случае попытки активировать приложение в 6-й раз, оно автоматически заблокируется и потребуются активация нового кода, который также

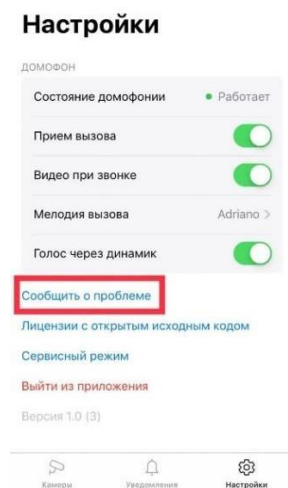
- будет отправлен на домофон по запросу.
- На одном мобильном устройстве может быть подключено приложение только к 1 квартире (нельзя подключить на 1 смартфон несколько домофонов с разных квартир.)

3. Что делать, если приложение не работает или работает с ошибками

Важно! Причиной некорректной работы мобильного приложения может быть слабый сигнал Интернета. Обязательно проверьте подключение и сигнал сети.

Если в процессе вашей работы с приложением, оно неконтролируемо закрывается, не срабатывает, либо некорректно отображается какой-либо из элементов интерфейса, вы можете сообщить об ошибке разработчикам.

- Если приложение работает с ошибками, вы можете использовать функцию «Сообщить о проблеме» в интерфейсе мобильного приложения:



В открывшейся форме письма, пожалуйста, укажите необходимую разработчикам информацию:

- Были ли вы в момент ошибки подключены к WI-FI: да/нет;
- Качество интернет-связи: хорошее/плохое
- В момент ошибки приложение было активно (открыто) или неактивно (закрыто);
- Какое действие привело к ошибке.

Если приложение не открывается или работает с ошибками, не позволяющими воспользоваться функцией обратной связи, или вам удобнее использовать другой канал общения, вы можете сообщить о проблеме и передать разработчикам указанную выше информацию написав нам на электронную почту:

androidsupport@legenda-dom.ru

или

iOSSupport@legenda-dom.ru

Замечания по работе приложения вы также можете написать в Телеграмм. Найти можно как @LH_Support.

4. Пожелания по функционалу

Нам очень интересно, чем бы вам хотелось пользоваться в нашем приложении. Чтобы поделиться идеями, воспользуйтесь любым из перечисленных выше способом связи!